



# ECOLAN

SVILUPPO SOSTENIBILE



Questionario Sostenibilità  
Settembre 2022

Lavoro realizzato da

**STRATEGICA**  
dritti all'obiettivo



# SCHEMA TECNICA: il campione e la metodologia dell'indagine

Universo dell'indagine: circa **200.000** residenti utenti del servizio di raccolta differenziata

Area geografica delle interviste realizzate: **72 comuni** del Frentano, Sangro-Aventino, Ortonese-Marrucino serviti dalla ECOLAN S.p.A.

Comuni incorporati nel 2022: Villa Alfonsina, Liscia, Furci e San Buono

TOTALE RISPONDENTI: 201

*Margine di errore: + - 6,8 %*

*Livello di confidenza: 95,0%*

L'indagine si è svolta raccogliendo dati sul campo nel mese di settembre 2022.

L'attuale questionario, rivolto all'utenza del servizio ambientale offerto da Ecolan S.p.A. è orientato all'Obiettivo di Sviluppo Sostenibile, in linea con l' *Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU*

L'incorporazione strutturale dello strumento di valutazione aziendale si riafferma una procedura sistematica e scientifica di ascolto dell'utenza con l'obiettivo di *sviluppare servizi strategici per la comunità dove l'Azienda offre i suoi servizi.*

Questionario strutturato con domande a risposta multipla.

## ***Squadra in Campo***

*Statistiche: Michela Natilli – Università degli Studi di Siena – Ricercatore Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa. Ricercatore CNR.*

*Analista Senior: Prof. Hugo Daniel Estrella – Master in Gestione di Conflitti - Università di Pisa. Docente ISO 26.000 presso Aalborg University di Copenhagen.*

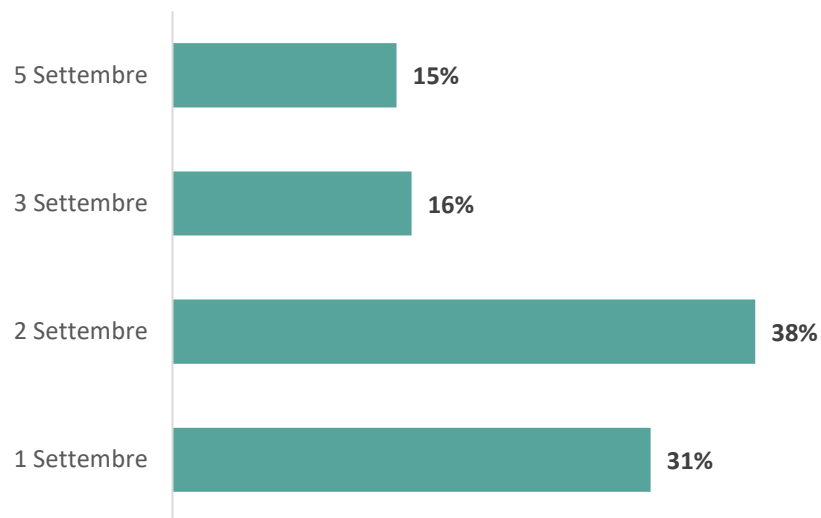
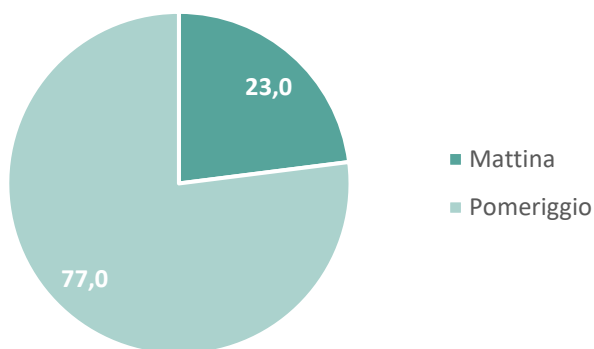
*Relazioni Commerciali - Analisi ed attualizzazione della legislazione relativa: Dott. Massimiliano Scioli*

*Intervistatori: Silvia di Miero, Erika di Valerio*

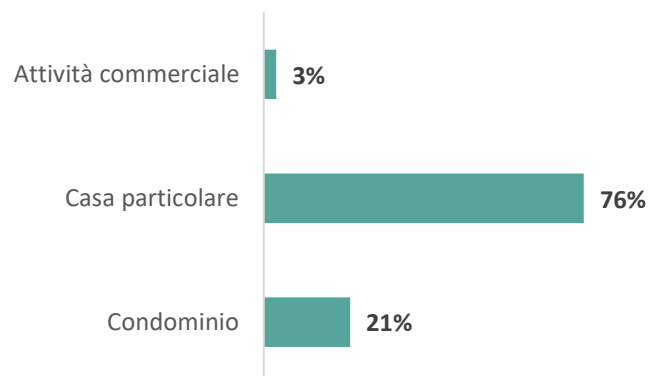
*Grafica design: Eduardo Sulpizio*

## SCHEMA TECNICA: il campione e la metodologia dell'indagine

Giorni ed Orari della raccolta dati



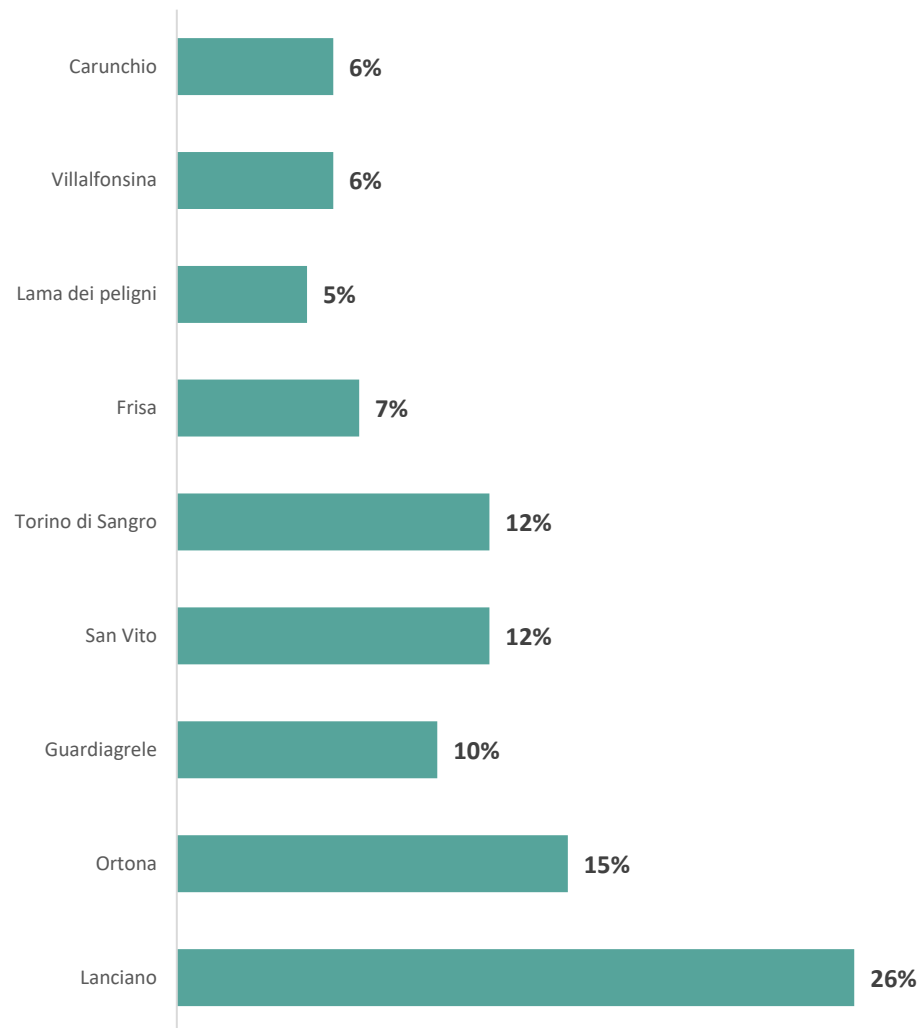
Tipologia di Utente



## SCHEMA TECNICA: il campione e la metodologia dell'indagine

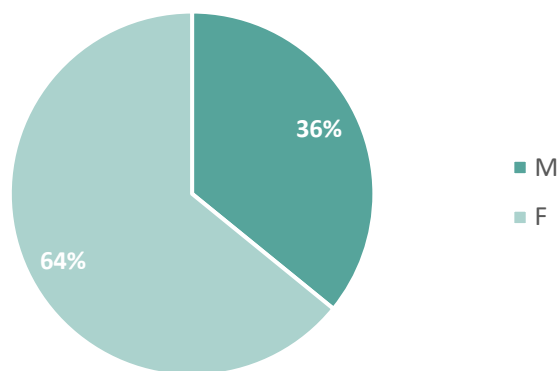
### Comuni in cui abbiamo svolto il questionario

In base alla numerosità del campione, abbiamo scelto una serie di comuni che, per ubicazione geografica e per quantità di residenti, rappresentano il territorio d'interesse.

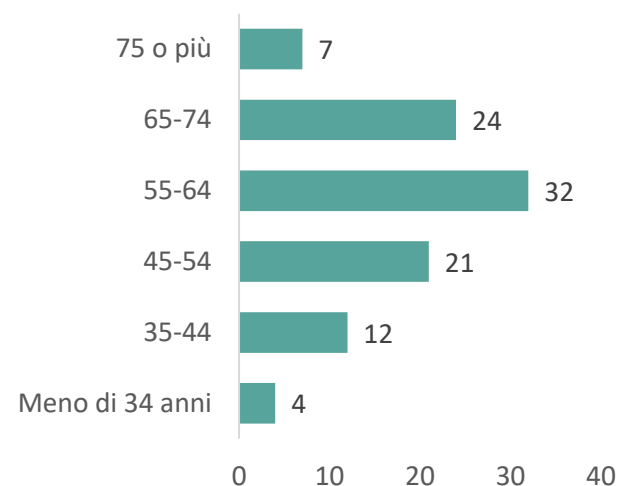


## INFORMAZIONI DEMOGRAFICHE

### Genere



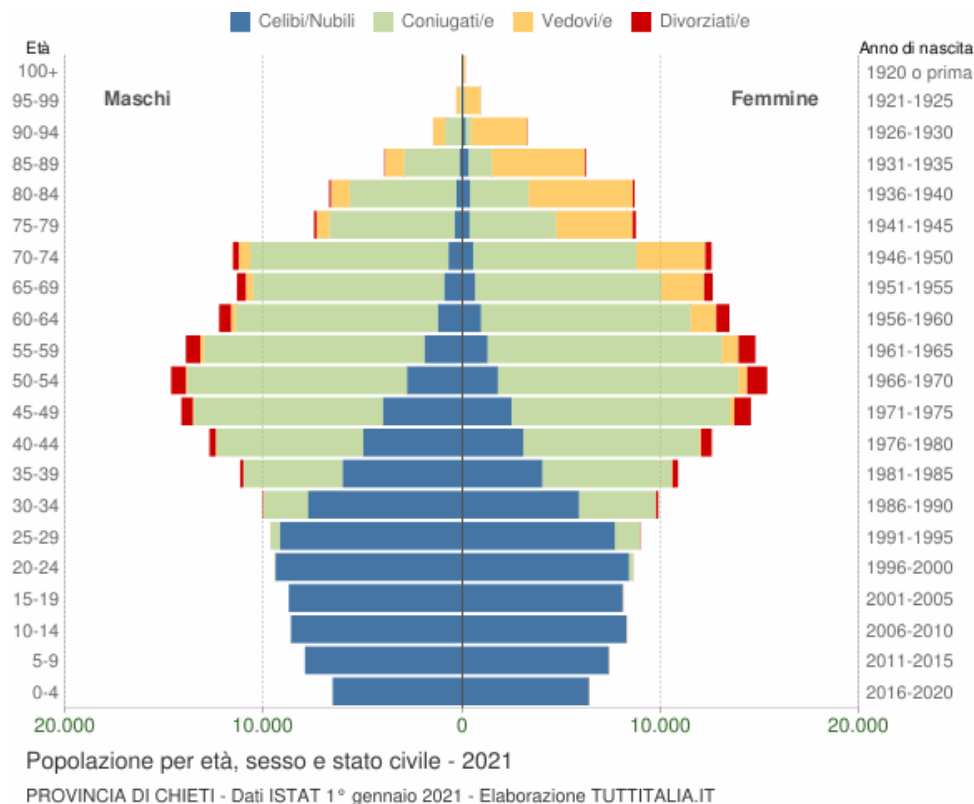
### Età



L'età dei rispondenti,, rappresenta il 53,0% di persone di età intermedia, tra 45 e 64 anni, in corrispondenza con i dati Istat di popolazione della Provincia di Chieti. Il 31,0% degli intervistati ha più di 65 anni, dato che si verifica nel grafico della pagina seguente, riferito alla occupazione dei rispondenti, col 32,1% di ritirati dal lavoro e pensionati. La terza fascia di età per importanza è quella che va fino a 44 anni, che rappresenta il 16,0% del totale.

Le donne – una costante- sono state più disponibili degli uomini a rispondere al telefono e al questionario, anche quando a rispondere alla chiamata è stato in primis un uomo.

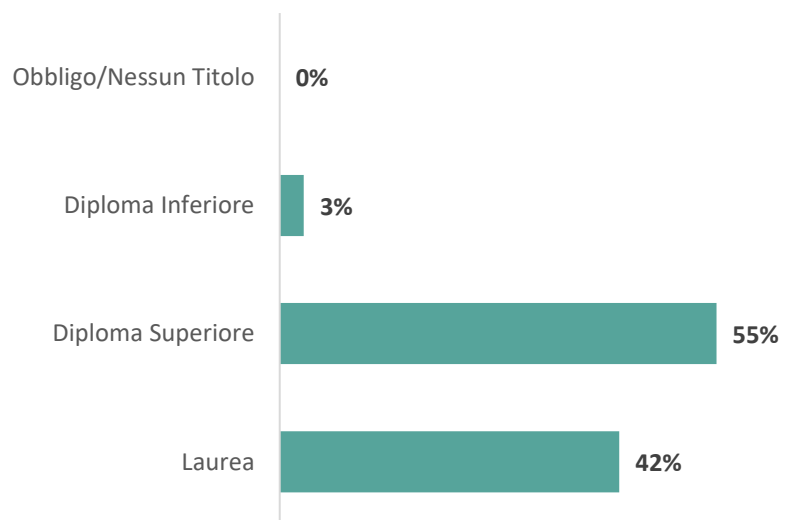
## INFORMAZIONI DEMOGRAFICHE



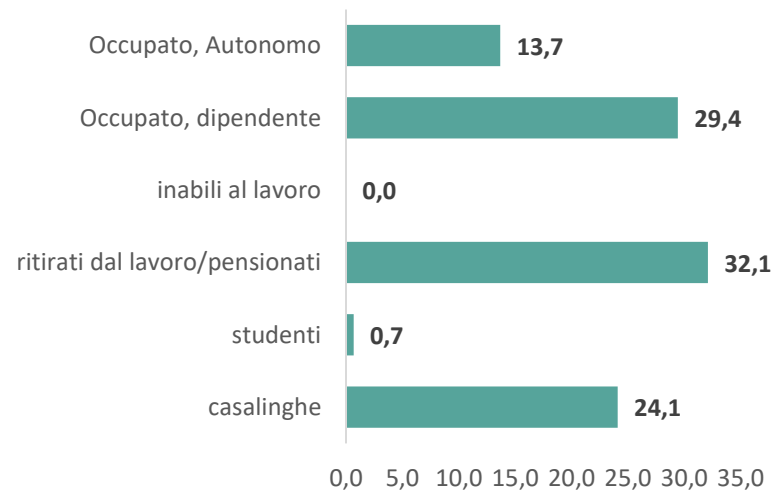
**La Piramide delle Età** rappresenta la distribuzione della popolazione residente in prov. di Chieti per età, sesso e stato civile al 1° gennaio 2021. La conformazione della Piramide, con la base ristretta fino a 29 anni di età, evidenzia l'invecchiamento progressivo della popolazione.

## INFORMAZIONI DEMOGRAFICHE

### Titolo di studio



### Condizione lavorativa



# Questionario C.S. Utenza ECOLAN S.p.A. 2022

## SOSTENIBILITÀ



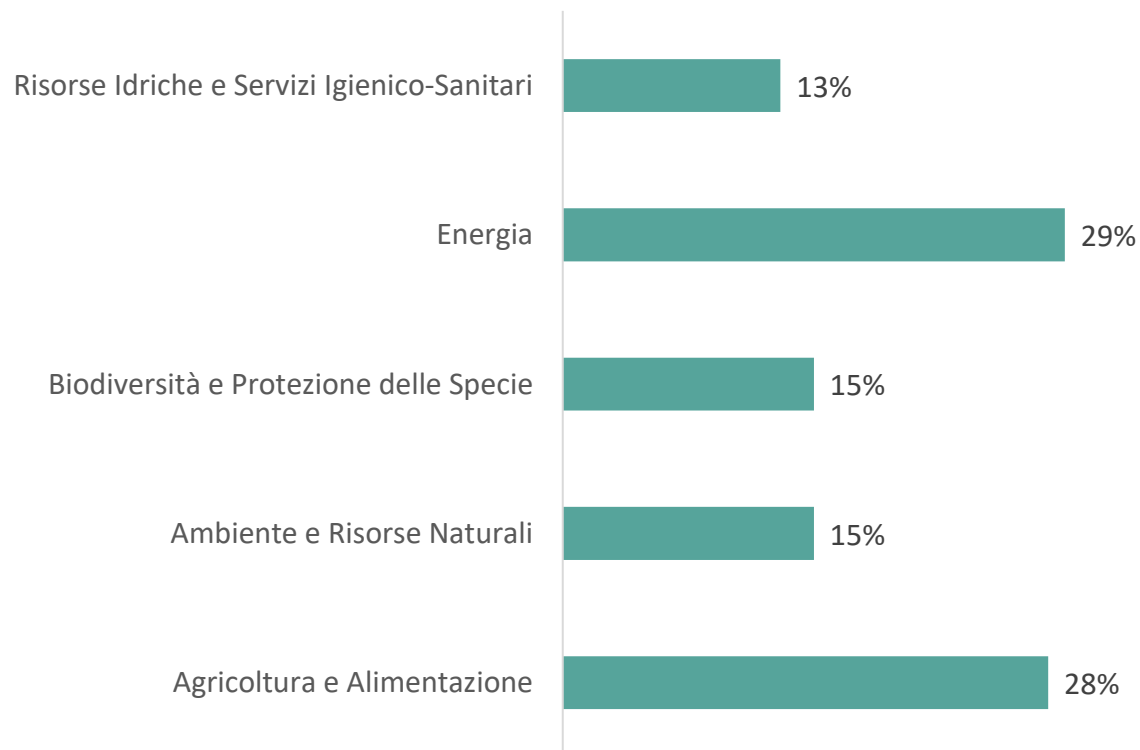
Pensando al lavoro di Ecolan e tenendo in considerazione i Suoi valori, su quali temi pensa che Ecolan dovrebbe focalizzarsi?

- ✓ CATEGORIA PIANETA (SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE)
- ✓ CATEGORIA PERSONE (SOSTENIBILITÀ SOCIALE)
- ✓ CATEGORIA PROSPERITÀ (SOSTENIBILITÀ ECONOMICA)



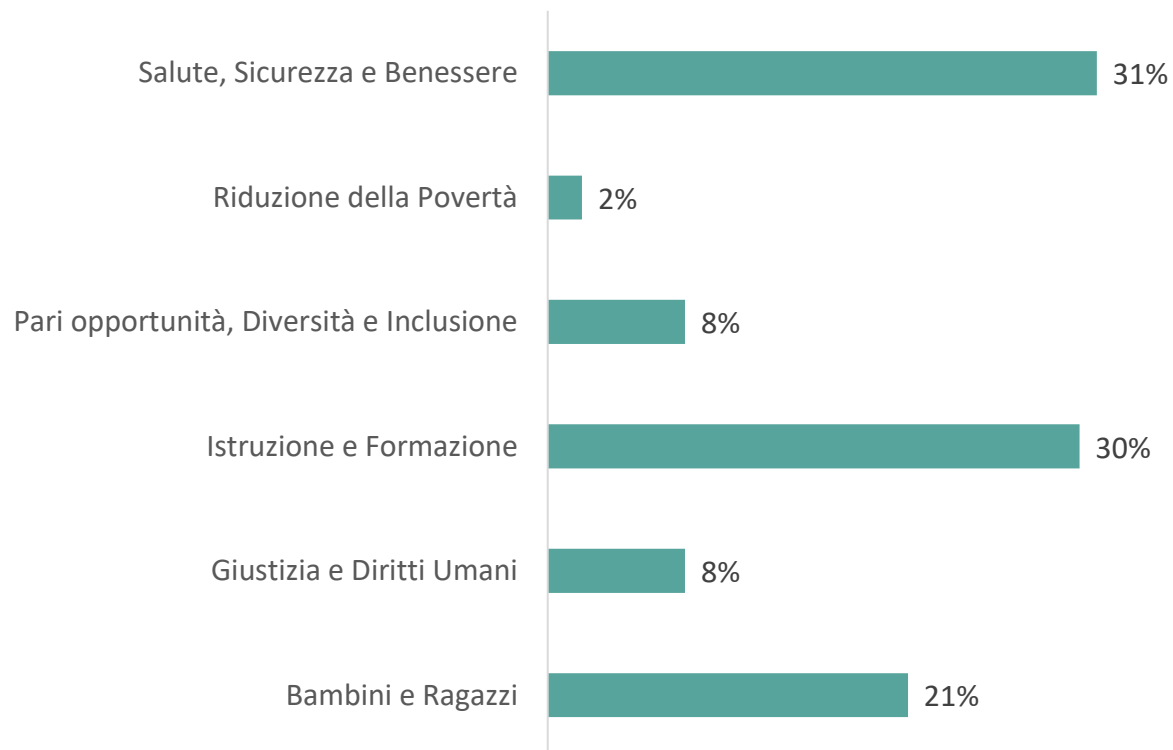
## SOSTENIBILITÀ

Per esempio, pensando alla CATEGORIA PIANETA (SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE)



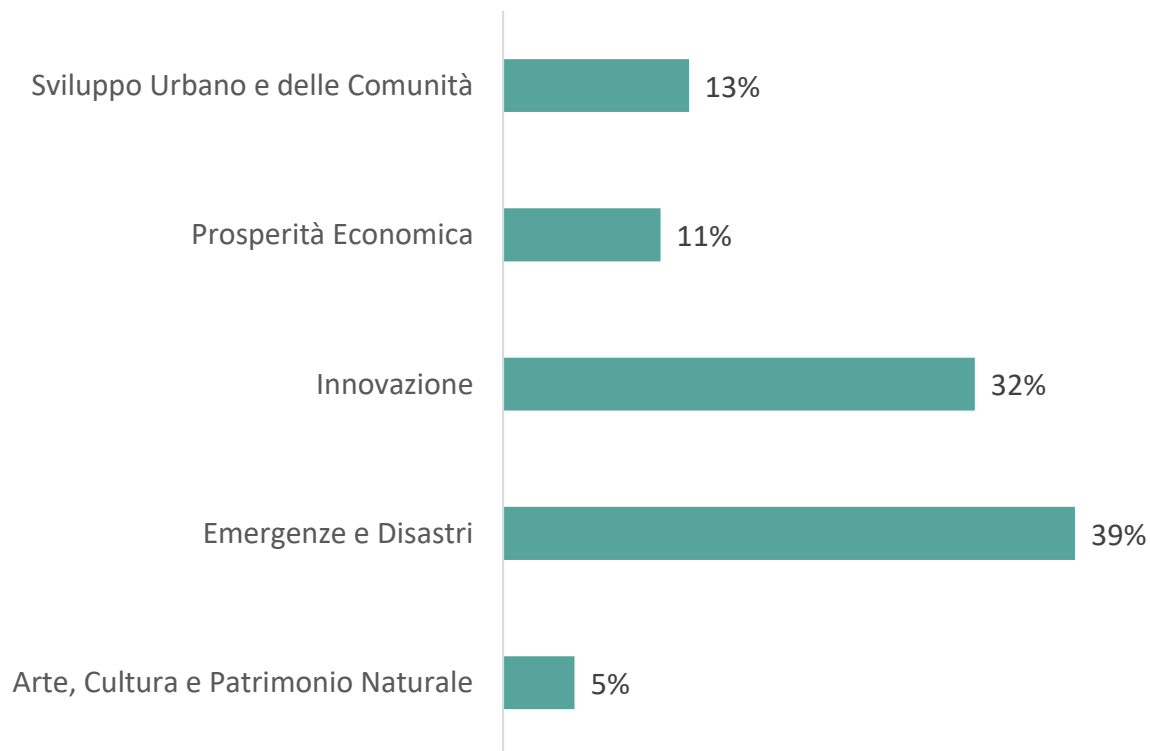
## SOSTENIBILITÀ

Per esempio, pensando alla CATEGORIA PERSONE (SOSTENIBILITÀ SOCIALE)



## SOSTENIBILITÀ

Per esempio, pensando alla CATEGORIA PROSPERITÀ (SOSTENIBILITÀ ECONOMICA)



## GIUDIZIO GLOBALE

Prendendo in considerazione le 3 aree che hai selezionato nelle domande precedenti, hai idee/suggerimenti che vorresti condividere con noi?

- Sono tutte importanti
- Lo sviluppo urbano può salvare l'ambiente
- Occuparsi di più dei cittadini
- Sono tutte cause importanti ma bisognerebbe focalizzarsi sui ragazzi che non hanno ideali
- Con l'innovazione ed il progresso si risolvono tutti i problemi
- Trovare risorse alternative