

IL DIRETTORE GENERALE

Determina n. 219 del 27 Luglio 2022

OGGETTO: determina a contrarre una procedura ai sensi dell'art. 36 – comma 2, lett. a) – del D.Lgs. n. 50/2016 per il servizio di realizzazione di un monitoraggio di Customer Satisfaction rivolto agli utenti dei principali servizi offerti dalla Eco.Lan. S.p.A. in 72 Enti per l'anno 2022.

VISTO l'art. 192 del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i;

VISTO il Testo Unico Enti Locali 2016 art. 1, 2, 112, 117 comma 1 c), 119;

VISTO il D.Lgs. Servizi pubblici locali art. 21 comma 4 f);

VISTO il D.Lgs 30 luglio 1999, n° 286 art. 11;

VISTO il D.Lgs 27ottobre 2009, n° 150 art. 8 comma 1 c);

VISTO il D.Lgs 14 marzo 2013, n° 33 art. 32 comma 1, art. 35 comma 1 n);

VISTO il Decreto Trasparenza 17 maggio 2016 art. 28 comma 1 a), art. 30 comma 1 b);

VISTA la legge n° 124/2015 art.19 comma a), p);

VISTA la Deliberazione 18 giugno 2019 242/2019/a, Quadro strategico 2019-2021 dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente – ARERA – Allegato A – stabilisce nel primo punto degli "Obbiettivi strategici e Linee di Intervento: Rilevazione annuale delle aspettative e della soddisfazione dei consumatori al fine di orientare meglio gli interventi alle attese degli stessi con il contributo degli operatori e delle associazioni dei consumatori."

VISTA la Direttiva del presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";

VISTA la Direttiva sulla Rivelazione della Qualità Percepita dai Cittadini del Ministro della Funzione Pubblica del marzo 2004;

VISTA la Direttiva 27 luglio 2005 - Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie;

VISTO il Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, ed in particolare il comma 2 dell'art. 32, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretino o determinino di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

VISTA la Legge n. 120/2020 di conversione del Decreto Legge n. 76/2020, c.d. "Decreto Semplificazioni";

VISTA la legge n. 108/2021, di conversione del Decreto Legge n. 77 del 31 maggio 2021 - "Decreto Semplificazioni bis";

VISTE le Linee Guida ANAC n. 3, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, recanti "Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni" e s.m.i;

ECO. LAN. S.p.A. *Sede legale e amministrativa:* Via Arco della Posta n.1 - 66034 Lanciano (CH)

+39 0872.716332 - +39 0872.715087 - protocollo@pec.ecolanspa.it - info@ecolanspa.it - www.ecolanspa.it

Sede operativa: Via S.P. Pedemontana – Loc. Cerratina - 66034 Lanciano (CH) - +39 0872 50454

Capitale sociale Euro 3.047.850,00 i.v. - C.F. e P.I. 01537100693 – REA 140427

VISTE le Linee Guida ANAC n. 4, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" e s.m.i;

VISTO lo Statuto della Eco.Lan. S.p.A;

VISTI i regolamenti interni della Eco.Lan. S.p.A e s.m.i;

VISTA, la procura institoria redatta dal Notaio Dott. F. Carabba del 25.06.2021 Rep. n. 12.651 – Racc. n. 8.343, con la quale sono stati attribuiti i nuovi poteri al Direttore Generale della Eco.Lan. S.p.A., Dott. Massimo Ranieri, giuste delibere dell'Assemblea Ordinaria della Eco.Lan. S.p.A., del Comitato Unitario per il Controllo Analogico della Eco.Lan. S.p.A. e del Consiglio di Amministrazione della Eco.Lan. S.p.A. del 21.05.2021;

CONSIDERATO che la realizzazione periodica del Customer Satisfaction per le aziende del servizio pubblico è considerata dal Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri, come procedura ideale per procurare una sistematica attività di ascolto degli utenti, orientata verso il miglioramento della qualità dei servizi;

CONSIDERATO che il Customer Satisfaction ai sensi dell'art. 192 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i risulta necessario al fine di illustrare ai Comuni Soci quelle ragioni giustificatrici dell'affidamento in house del servizio di igiene urbana, in relazione all'efficienza, economicità e qualità del servizio, nonché di ottimale impiego di risorse pubbliche;

CONSIDERATO che l'Ufficio Acquisti della Eco.Lan. S.p.A. ha richiesto un preventivo di spesa alla Strategica srls di David Buccini corrente in Miglianico (CH) alla Via Borgo Forno n. 31 mediante la piattaforma digitale per la gestione degli Elenchi Informatizzati e delle Gare Telematiche di Eco.Lan S.p.A.;

PRESO ATTO del preventivo rimesso in data 18.7.2022 (prot.9940/E), per un importo complessivo di € 12.400,00 oltre iva, a cui è stato applicato dallo stesso operatore economico la riduzione del 20%, ai sensi ai sensi dell'art. 5 comma 2 lett. f) del Regolamento per la disciplina del conferimento degli incarichi di collaborazione e/o consulenza a soggetti esterni della Eco.Lan. S.p.A.;

CONSIDERATO che il preventivo, può essere considerato congruo in considerazione del notevole numero di Comuni Soci su cui deve essere espletata l'indagine, ovvero circa 200.000 utenze;

RITENUTO che il servizio può essere svolto dall'impresa individuale Strategica di David Buccini, la quale conosce perfettamente le esigenze della Eco.Lan. S.p.A., in considerazione del fatto che lo ha già eseguito in precedenza, a regola d'arte e nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti;

TENUTO CONTO che i motivi sopra esposti, giustificano il ricorso ad un affidamento diretto, senza previa consultazione di due o più operatori economici, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del D.Lgs. n. 50/2016;

ACCERTATO CHE la disponibilità finanziaria è congrua per accogliere la spesa oggetto della presente;

DETERMINA

1. di dichiarare le premesse parte integrante e sostanziale della presente determinazione;

ECO. LAN. S.p.A. *Sede legale e amministrativa:* Via Arco della Posta n.1 - 66034 Lanciano (CH)
☎ +39 0872.716332 - 📠 +39 0872.715087 - ✉ protocollo@pec.ecolanspa.it - info@ecolanspa.it - 🌐 www.ecolanspa.it
Sede operativa: Via S.P. Pedemontana – Loc. Cerratina - 66034 Lanciano (CH) - ☎ +39 0872 50454
Capitale sociale Euro 3.047.850,00 i.v. - C.F. e P.I. 01537100693 – REA 140427

2. di avviare una procedura di affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36 – comma 2 lett. a) – del D.Lgs.n.50/2016, con la ditta Strategica srls di David Buccini, corrente in Miglianico (CH) alla Via Borgo Forno n. 31;
3. che il contratto ha ad oggetto il servizio di realizzazione di un monitoraggio di Customer Satisfaction rivolto agli utenti dei principali servizi offerti dalla Eco.Lan. S.p.A. in 72 Enti per l'anno 2022.
4. di stabilire l'importo di € 12.400 oltre iva, con modalità di pagamento che prevede il 50% dell'importo al conferimento dell'incarico ed il saldo alla consegna del dossier finale;
5. di autorizzare la spesa complessiva, ponendola a carico del bilancio della Eco.Lan. S.p.A.;
6. di nominare in relazione alla presente procedura Responsabile unico del procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016, la Dott.ssa Francesca Salerno;
7. di trasmettere la presente determina all'Ufficio Acquisti della Eco.Lan. S.p.A. per i consequenziali adempimenti di competenza;
8. di dare atto che la presente determinazione è soggetta agli obblighi di pubblicità sul sito web della Eco.Lan. S.p.A., sezione "Società Trasparente" sottosezione "Acquisti telematici" così come previsto dall'art. 29 del D.Lgs n. 50/2016, dall'art. 23 comma 1 del D.Lgs n. 33/2013 e dall' art. 1 comma 16, Legge n. 190/2012;
9. di conservare l'originale della sottoscritta determina nel Registro interno delle Determine del Direttore Generale della Eco.Lan. SpA.

Il Direttore Generale
Dott. Massimo Ranieri



