

Oggetto: Offerta per Attività di
Consulenza in ambito SAP Business
One per Upgrade alla v.10 e
configurazione del nuovo Modulo Web
per la gestione dello smaltimento dei
Fitofarmaci.

Offerta N. 223.149
Versione 2.0 del 30 maggio 2023

Copyright © 2023 HITECO SPA
Questa proposta è riservata ad uso esclusivo del
personale del cliente. Senza permesso preventivo non è
consentito inoltrare, copiare, divulgare all'esterno del
cliente alcuna parte del documento.

STORIA DEL DOCUMENTO

| Autore | Versione | Approvato da | Data | Distribuzione | N. Offerta |
|------------------|----------|------------------|------------|-------------------------------|------------|
| Roberto Battista | 1.0 | Direzione Hiteco | 29/05/2023 | Hiteco S.p.A. - ECOLAN SPA | 223.149 |
| Roberto Battista | 2.0 | Direzione Hiteco | 30/05/2023 | Hiteco S.p.A. - ECOLAN SPA | 223.149 |

Indice

| | | |
|---|------------------------------|---|
| 1 | Introduzione | 4 |
| 2 | Offerta economica | 4 |
| 3 | Condizioni commerciali | 5 |
| 4 | Accettazioni | 6 |


1 Introduzione

Spett.le Società,

a seguito di una Vostra gentile richiesta con la presente Vi inoltriamo la nostra migliore offerta per le Attività di Consulenza in ambito SAP Business One relative all'Upgrade SAP dalla vostra attuale versione 9.3, alla versione 10. Le attività si svolgeranno a partire dalla definizione dell' infrastruttura per ospitare l'installazione di SAP Business One versione 10. Verrà inoltre effettuata la configurazione del nuovo modulo web per la gestione dello smaltimento dei Fitofarmaci.

2 Offerta economica

| Voce | Descrizione | Importo Totale |
|------|--|----------------------------|
| 1 | <p>Attività di Consulenza per Aggiornamento SAP Business One dalla versione 9.3 alla versione 10.</p> <ul style="list-style-type: none"> •[HITECO] Predisposizione Server SAP v.10 e replica su nostra server Farm Hiteco; •[HITECO] Copia backup database SAP v.9.3 cliente e ripristino su ambienti replica Hiteco; •[HITECO] Test aggiornamento database cliente a SAP v.10 su ambienti replica Hiteco; •[ECOLAN SPA] Creazione nuove macchine virtuali vs. Server; •[HITECO] Adeguamento di tutte le soluzioni/personalizzazioni cliente a nuova versione SAP 10; •[HITECO] Installazione su Vs. nuovo server, SAP v.10 Moduli Server e Moduli Client (SLD, Service Layer, RSP, EDF, Fatturazione Elettronica, ecc), licenze SAP 10, Crystal Report; •[HITECO] Adeguamento Add-On a SAP v.10; •[HITECO] Installazione da remoto dei moduli client e Add-On sul Vs. nuovo server; •[HITECO] Prelievo di tutti i database SAP v.9.3 e ripristino su server SAP v.10, aggiornamento database, verifica preliminare di corretto funzionamento, rilascio sistema test al cliente; •[ECOLAN SPA] Test approfondito di corretto funzionamento dell'intero ambiente SAP v.10. Test operazioni comuni, stampe, utilizzo Add-On, ed in generale di tutti i flussi operativi; •[HITECO] Eventuale supporto a segnalazioni cliente durante la fase di test con ottimizzazioni ed affinamenti successivi; •[HITECO] Importazione DB da SAP v.9.3 a SAP v.10 aggiornato all'ultima data utile antecedente al passaggio concordato; | <p>€. 11.800,00</p> |

| | | <p>•[ECOLAN SPA] Test preliminare di corretto funzionamento sistema in ambiente di produzione aggiornato SAP v.10, Login in SAP da parte di tutti gli utenti, ripresa regolare attività ordinaria;</p> <p>•[HITECO] Eventuale supporto / affiancamento post upgrade.</p> <p><u>Saranno migrati i DB di Test e Produzione.</u></p> <p>Modulo SAP Web per Gestione dello smaltimento di Fitofarmaci</p> <p><u>Con le seguenti funzionalità:</u></p> <p>-Inserimento nuovo cliente;</p> <p>-Inserimento nuovo ordine;</p> <p>-Stampa ricevuta da Mobile Printer;</p> <p><u>Configurazione SAP per emissione fatture elettroniche con sezionale dedicato.</u></p> <p><u>Prerequisiti:</u> ogni operatore dovrà essere in possesso di una licenza SAP.</p> <p>•[ECOLAN SPA] Esposizione vs. SERVER verso l'esterno;</p> <p>•[HITECO] Installazione e configurazione modulo SAP Web Client;</p> | | |
|------|------|---|--------------------------|----------------|
| Voce | Q.tà | Descrizione | Importo Unitario | Importo Totale |
| 2 | 6 | Licenza SAP Business One Professional User (per utenti interni e utenti Modulo SAP Gestione dello smaltimento Fitofarmaci) | € 2.700,00 € 2.430,00 | € 14.580,00 |
| 3 | 6 | Canone aggiornamento licenza di cui sopra per 12 mesi. | € 486,00 | € 2.916,00 |
| 4 | 6 | Licenza Microsoft SQL standard Edition | € 175,00 | € 1.050,00 |
| 5 | 6 | Canone aggiornamento licenza di cui sopra per 12 mesi. | € 35,00 | € 210,00 |
| 6 | 2 | <p>Tablet Lenovo Tab M10</p> <p><u>Caratteristiche:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> › Dimensione display: 10,1" › Comparto scheda SIM: Nano Sim (SIM NON INCLUSA) › RAM: 4 GB › ROM: 64 GB › WI-FI: Sì › Bluetooth › S.O.: Android Versione S.O.: 11 <p><u>Installazione e configurazione SAP Mobile inclusa</u></p> <p><u>Garanzia Hardware 12 mesi.</u></p>  | € 180,00 | € 360,00 |

3 Condizioni commerciali

Importi: Iva esclusa 22%;
 Tempi di consegna: da convenirsi;
 Validità offerta: fino al 12 giugno 2023;
 Fatturazione: alla conferma ordine;
 Pagamento: da convenirsi;

Restiamo comunque a Vostra completa disposizione per ulteriori chiarimenti di carattere sia tecnico che commerciale.

L'occasione ci è gradita per salutarVi distintamente.

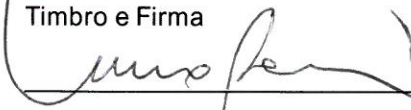
Hiteco S.p.A.
CEO & CSO
Roberto Battista

4 Accettazioni

PER ACCETTAZIONE offerta ed espressa approvazione delle condizioni generali riportate di seguito

Timbro e Firma

Data

 20/06/23

CONDIZIONI GENERALI:

La fattura non contestata entro 8 gg. s'intende accettata. I pagamenti sono validi solo se fatti a noi direttamente o a persona da noi espressamente autorizzata.

Vendita: la merce viaggia a rischio e pericolo del Committente anche se spedita in porto franco. Non si accettano reclami dopo 8 gg. dal ricevimento della merce. La proprietà della merce si trasferisce in capo al cliente solo con il pagamento integrale del prezzo. Hiteco Spa potrà rientrare in possesso della merce in qualsiasi momento prima che la proprietà della stessa si trasferisca in capo al cliente. Il rischio sulla merce passa al Cliente o ai suoi rappresentanti al momento della consegna. Il servizio di garanzia sui prodotti offerti viene erogato direttamente dai rispettivi produttori.

Il contratto di servizio decorrerà dalla data di consegna ed avrà durata minima di un anno, salvo diversa indicazione. Alla sua scadenza si intenderà tacitamente rinnovato per un altro anno, e così via di anno in anno, qualora non sia stato disdetto da una delle Parti mediante lettera raccomandata / PEC entro 3 mesi dalla scadenza annuale. Servizi di assistenza o manutenzione: In accordo al modello di eccellenza ISO/IEC 20000-1 e nell'ottica di offrire ai propri clienti servizi di qualità conformi alle loro richieste ed esigenze, HITECO adotta un sistema di misurazione interna dei livelli di servizio minimi garantiti ai clienti che richiedono supporto, anche da remoto, sui propri sistemi IT. I livelli di servizio (SLA) offerti sono visionabili accedendo con le proprie credenziali all'area Supporto del sito: <https://www.hiteco.it/>

Per la presa in carico del servizio è richiesto un preavviso minimo di due giorni.

Hiteco non assume alcuna responsabilità per i danni diretti e/o indiretti comunque subiti dal cliente o da terzi in relazione alle prestazioni previste dalla presente offerta. In virtù della complessità dell'intervento, il TOTALE sopra citato potrebbe subire variazioni; in tal caso ci riserviamo di inviarVi il consuntivo di spesa, che si ritiene in ogni caso accettato, alla fine dell'intervento stesso.

La giornata di lavoro è considerata di otto ore. Hiteco ha diverse sedi sul territorio per servire al meglio i propri clienti. Eventuali spese di trasferta (viaggio, vitto e alloggio) verranno addebitate a piè di lista.

Le spese trasferta (viaggio) dalle nostre sedi verranno fatturate separatamente al costo di 0,60 €/per km. Eventuali attività fuori orario concordate dovranno essere preventivamente autorizzate dal Cliente e saranno soggette a una maggiorazione. L'accettazione del documento "rapporto di servizio e/o conclusione Fase di Progetto" è espressione di conformità del servizio reso.

Ogni eventuale contestazione sulle attività fornite dovrà essere formalizzata entro tre giorni dalla data di fornitura della singola attività.

Sospensione del Servizio: in caso di mancato o ritardato pagamento, rispetto ai termini anzidetti, Hiteco Spa si riserva la facoltà di sospendere i servizi, che saranno regolarmente ripristinati solo ad avvenuto pagamento; l'eventuale sospensione dei servizi non solleva il cliente dall'obbligo del pagamento dell'intero importo, ne' può essere interpretata quale volontà di recesso dal presente contratto, così come il mancato pagamento del canone non può essere considerato quale volontà di recesso del cliente; inoltre Hiteco si riserva il diritto di addebitare al Cliente, senza necessità di comunicazione preventiva, gli interessi moratori, da calcolarsi ai sensi del D. Lgs. 231/2002.

Tutte le comunicazioni inerenti al rapporto con Hiteco dovranno intercorrere esclusivamente con il soggetto responsabile che la stessa società Hiteco avrà cura di indicare al cliente. La Hiteco non potrà essere ritenuta responsabile in relazione a problematiche che dovessero derivare al Cliente in esito a rapporti che quest'ultimo dovesse intrattenere con personale diverso dal soggetto di cui sopra. Per qualsiasi controversia il Foro giudiziario competente in via esclusiva è quello di Lanciano (CH).

Trattamento dei dati personali:

Hiteco S.p.A. garantisce la piena applicazione del Reg EU 679/2016 (GDPR) in materia di Protezione dei Dati Personali. I dati personali acquisiti da HITECO titolare del trattamento, vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica, per le finalità lecite contemplate nel GDPR Art 6 lett b,c,d,f relative alla gestione dei rapporti contrattuali e fiscali derivanti da rapporti commerciali in essere. Per tali finalità il GDPR non prevede la necessità del suo consenso esplicito. In aggiunta, e solo previo suo opzionale consenso di seguito espresso, HITECO S.p.A., potrà inviarLe in seguito via e-mail, posta, sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e/o rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi erogati. Lei potrà come Suo diritto in qualsiasi momento revocare tale consenso opzionale.

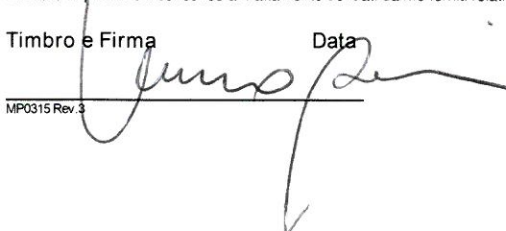
Per maggiori informazioni vi invitiamo a prendere visione dell'informativa privacy pubblicata all'indirizzo: <https://www.hiteco.it/privacy-policy>

Dichiaro di aver letto e compreso ogni loro punto e di accettare la presente offerta e i relativi Termini e Condizioni disponibili al link: <http://areariservata.hiteco.it/>

Dichiaro di prestare il consenso al trattamento dei dati da me forniti relativamente all'invio di informazioni commerciali sui prodotti e servizi di HITECO S.p.A.:

Timbro e Firma

Data

 20/06/23

MP0315 Rev.3