

Spettabile

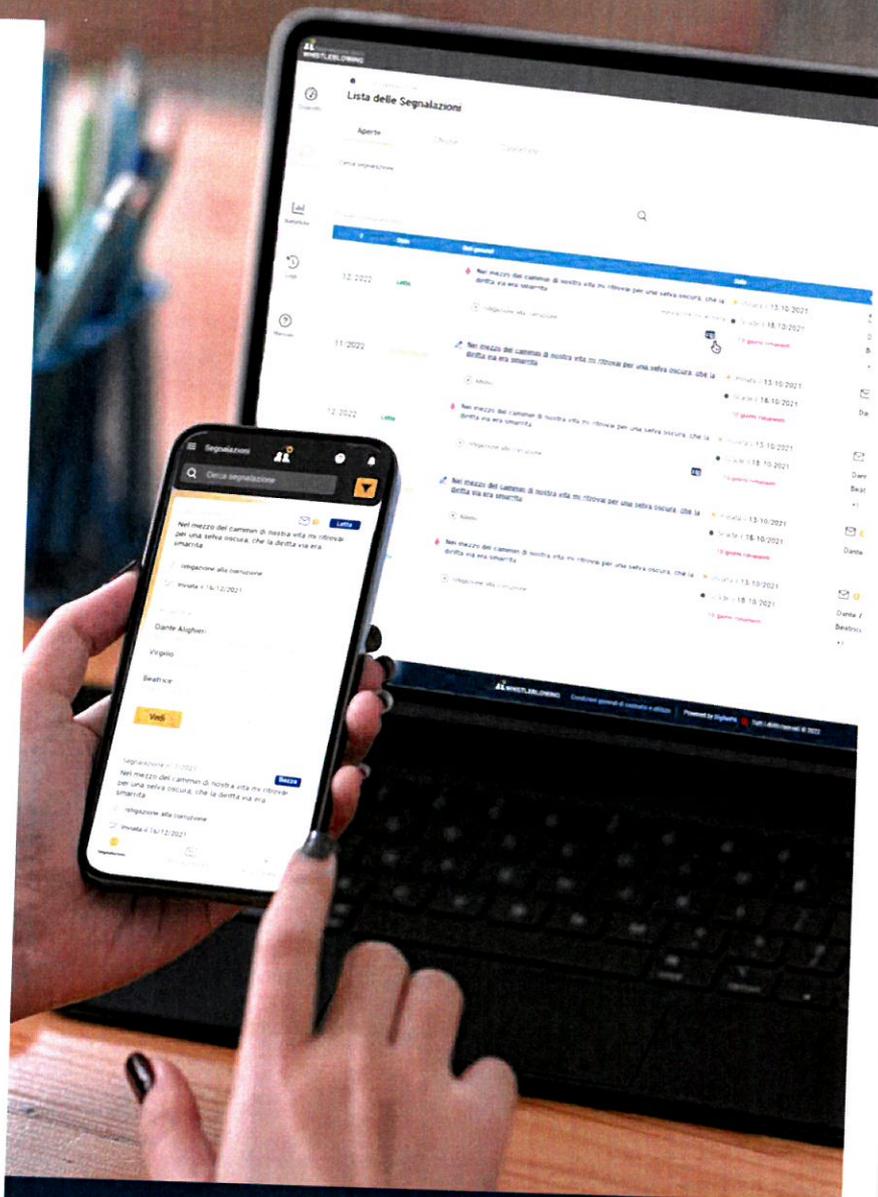
Eco.Lan S.p.A. - Ecolan

c.a. Dott.ssa Graziana Chiola

OFFERTA SOFTWARE
 **LEGALITY
WHISTLEBLOWING**
Segnalazione illeciti

PROT. N. D6383/2023 rev.1

06/07/2023



DIGITALPA
Software & Servizi per PA e Aziende



Gentile Dott.ssa Graziana Chiola

In riferimento alla Vostra richiesta e alle specifiche raccolte, riportiamo la nostra migliore offerta tecnico commerciale.

DigitalPA, società leader nello sviluppo di soluzioni dedicate all'Anticorruzione, vanta, allo stato attuale, centinaia di clienti, pubblici e privati, attivi su tutto il territorio nazionale ed internazionale che, quotidianamente, utilizzano Segnalazioni.net per la gestione delle segnalazioni degli illeciti in linea con la Legge 179/2016, le Linee guida ANAC e, da ultimo, la Direttiva europea 1937/2019, le più diffuse best practice internazionali e le normative di recepimento locali.

Grazie alla vocazione internazionale e al sofisticato sistema multilingua, *Legality Whistleblowing* è stato scelto dai più importanti Enti Pubblici Nazionali: *Ispettorato Nazionale del Lavoro, INAIL, Istituto Poligrafico della Zecca dello Stato, Fincantieri, IIT ecc.*

Legality Whistleblowing è lo strumento informatico completo che consente a dipendenti e collaboratori di effettuare segnalazioni di illeciti di varia tipologia con la garanzia di estrema riservatezza.

Legality Whistleblowing è l'unica piattaforma **Multicanale** nel mercato dei software di gestione delle segnalazioni: **l'App Mobile Legality Whistleblowing** offre all'Ente la possibilità di fornire ai propri stakeholder uno strumento di facile ed immediato utilizzo, fruibile attraverso lo smartphone. Si configura come la versione web, assicura le stesse garanzie e rende ampiamente accessibili le segnalazioni vocali già presenti anche nella versione Premium della piattaforma web.

L'infrastruttura applicativa è una piattaforma esclusivamente dedicata, sviluppata per soddisfare le più rigide esigenze in fatto di sicurezza e riservatezza, punto essenziale della procedura di whistleblowing. La gestione degli accessi e dei dati avviene infatti nel più rigoroso rispetto del quadro normativo e certificato dai più rigorosi standard della norma ISO/IEC 27001 (sistema di gestione delle informazioni), garantendo l'integrità e la riservatezza dei dati trattati.

***Legality Whistleblowing* è un applicativo certificato AGID e presente nel Marketplace**
<https://catalogocloud.acn.gov.it/service/691>

Infine, più di recente, DigitalPA ha conseguito la prestigiosa certificazione sulla Business Continuity ISO 22301, a dimostrazione del costante impegno in termini di miglioramento delle performance.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento, fiduciosa in un positivo riscontro, mi è gradita l'occasione per porgere i miei più cordiali saluti.

Dott.ssa Maena Murgia

Responsabile Commerciale

DIGITALPA
Software & Servizi per PA e Aziende

P. IVA e CF.: 03553050927
Cap. Soc.: € 105.000,00 i.v.
REA: CA - 280392

Cagliari (sede legale e operativa)

Via S. Tommaso d'Aquino, 18A –
09134

Tel. +39 070 3495386
Email. info@digitalpa.it

Sulmona (sede operativa)

Viale Stazione Centrale, 32D –
67039

Tel. +39 0864 266379
Email. info@digitalpa.it

Barcellona (sede spagnola)

Plaza Catalunya, 1 – 08002 Barcelona

Tel. +34 911430077
Email: info@digitalpa.es



ISO 9001
Nr. 50 100 13303



ISO IEC 27001
Nr. 50 100 13304



ISO 22301
Nr. 50 100 16522

software certificato



AGID Agenzia per
l'Italia Digitale

Software *Legality Whistleblowing*

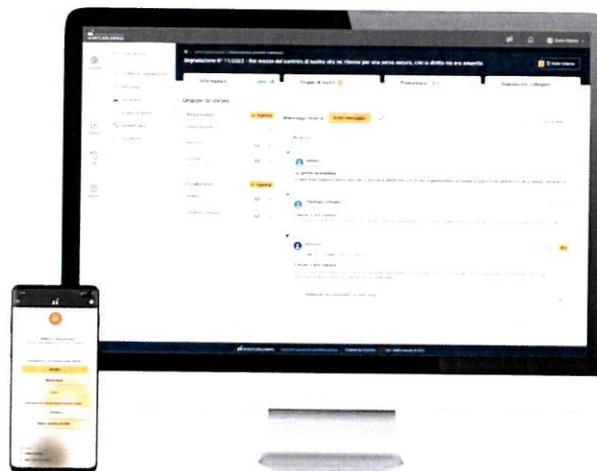
La piattaforma per la gestione del Whistleblowing, *Legality Whistleblowing*, è lo strumento informatico messo a disposizione dei Segnalanti e del Responsabile del Whistleblowing, sia nel settore pubblico sia in quello privato, finalizzato a gestire le segnalazioni di illeciti o di violazioni relative al Modello di Organizzazione e Gestione.

Il software è una soluzione **multicanale** composta da una piattaforma web based e, su richiesta, integrabile ad una App mobile dedicata.

È interamente **accessibile on-line** attraverso i più diffusi browser e, una volta configurato, subito operativo: non è necessaria alcuna installazione sui PC client, né tantomeno sui Server del Cliente.

È fornito in **modalità SaaS** e nell'offerta, oltre al software, sono inclusi i seguenti servizi:

- ❖ Hosting professionale illimitato presso Server Farm certificata;
- ❖ Manutenzione evolutiva;
- ❖ Manutenzione normativa;
- ❖ Assistenza tecnica completa via mail e telefonica;
- ❖ Manualistica;
- ❖ Videoguide.



Fase di avviamento

Entro 24 ore dall'accettazione dell'ordine, il team dedicato contatta il Referente dell'Azienda per comunicargli l'avvio del processo produttivo che si articola nelle seguenti fasi:

1. Assegnazione di un referente Anticorruzione DigitalPA;
2. Raccolta delle specifiche di personalizzazione grafica dell'home page (logo e contenuti);
3. Coordinamento del piano di progetto;
4. Invio dei file di configurazione della piattaforma;
5. Creazione e configurazione degli utenti e dei relativi permessi;
6. Fase di verifica e collaudo (entro max 30 giorni dall'installazione – art.1.3 lettera d CGC);
7. Rilascio nell'ambiente di produzione;
8. Formazione agli utenti secondo il piano formativo predisposto in accordo con Cliente.

Consulenza

DigitalPA offre ai Clienti numerosi **Servizi di Consulenza, Supporto e Formazione** altamente qualificati attraverso i quali garantisce un affiancamento costante durante tutte le fasi del lavoro.

Il reparto Consulenza è a disposizione anche per le attività di supporto alla **predisposizione delle policy di gestione del Whistleblowing**, passando per la **redazione dei documenti**, fino **formazione specialistica di natura normativa in tema di Anticorruzione e 231**.

Assistenza e supporto tecnico

HELP DESK

Supportiamo i Clienti con un team qualificato, composto da personale specializzato con formazione universitaria e ottima cultura specialistica. I nostri operatori del reparto assistenza, supporto e consulenza sono esperti informatici preparati sui software e, al contempo, competenti in materia normativa, così da poter fornire un completo supporto.

All'atto della sottoscrizione contrattuale, saranno consegnati i recapiti telefonici di contatto prioritario di DigitalPA, così da poter usufruire di un collegamento diretto con l'help desk.

L'Assistenza agli utenti istituzionali, sempre **compresa nel canone**, prevede:

- ❖ **Supporto e-mail** (canale prioritario): per la richiesta di chiarimenti o spiegazioni del programma e segnalazioni di malfunzionamenti;
- ❖ **Assistenza telefonica**, per la richiesta di chiarimenti e segnalazioni di malfunzionamenti, tutti i giorni lavorativi dal lunedì al giovedì, dalle ore 9,30 alle ore 17,30, il venerdì dalle ore 9,30 alle ore 15,00.

Il contratto di manutenzione e assistenza decorre dalla data di consegna del programma. Avrà durata variabile, dipendente dall'offerta economica sottoscritta.

MANUALI E VIDEOGUIDE

I nostri software sono completi di manuali e videoguide costantemente aggiornati, che guidano gli operatori nell'utilizzo del software.

Manutenzione

Per manutenzione s'intende il lavoro di aggiornamento costante eseguito sugli applicativi a cura degli esperti DigitalPA. Gli aggiornamenti sono rilasciati nelle ore serali, quando il carico di lavoro è al minimo, e non prevede nessun intervento tecnico da parte del Committente.

Disaster Recovery

I nostri sistemi di clustering rendono remota l'evenienza di un *disaster recovery*; nel caso di intervento, come da BCP interno, l'intervento prevede il tentativo di risoluzione sul server in produzione. In caso di intervento che dovesse protrarsi oltre le 4 ore, sono a disposizione numerosi server su cui reinstallare in massimo un'ora la piattaforma con gli ultimi set di dati disponibili.

SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT) GARANTITI

Le statistiche degli ultimi 3 anni riportano un uptime del 99,99%.

Adeguamenti del software alla vigente normativa (Manutenzione normativa)

Vengono immediatamente pianificati alla pubblicazione di una nuova disposizione normativa e hanno azione prioritaria.

Manutenzione programmata del Software

Vengono pianificati rilasci di aggiornamenti con cadenza mensile o, ove necessario, con maggiore frequenza, per nuove implementazioni e miglioramenti tecnologici. Tali rilasci vengono ampiamente testati su piattaforme di test da addetti specializzati. Ogni nuova versione è preceduta da una comunicazione che elenca le novità in rilascio.

Interventi su guasto occorso al Software

L'intervento è pressoché immediato sia per problemi bloccanti che non bloccanti.

2h
Operative

Risoluzione problemi bloccanti

4gg
Operative

Risoluzione problemi non bloccanti

5gg
Operative

Risoluzione problemi minori

30gg
Operative

Allineamento normativo



La nostra offerta



| * STANDARD | ✓ PREMIUM | 👑 ENTERPRISE |
|---------------|--------------|-----------------|
|---------------|--------------|-----------------|

| | | | | |
|-------------------|---|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Sicurezza | Completa separazione di dati del segnalante e contenuti delle segnalazioni | • | • | • |
| | Sistema di crittografia avanzata | • | • | • |
| | Completi log di sistema a tracciamento di tutte le operazioni effettuate | • | • | • |
| | Cambio password obbligatorio trimestralmente | • | • | • |
| | Accesso con autenticazione a 2 fattori e SPID | • | • | • |
| | Autenticazione App con credenziali biometriche | | | • |
| | Segnalazione anonima o con registrazione | • | • | • |
| Segnalazioni | Segnalazione scritta | • | • | • |
| | Segnalazione vocale | Inclusa su richiesta | Inclusa su richiesta | Inclusa su richiesta |
| | Tipologie di segnalazione | Illimitate | Illimitate | Illimitate |
| | Form configurabili | | Illimitate | Illimitate |
| | Multilingua (inglese, francese, tedesco, spagnolo, portoghese, russo, rumeno, greco, turco e altre) | | • | • |
| | Traduttore segnalazioni e messaggi automatico integrato NEW! | | • | • |
| | App Mobile Legality Whistleblowing | | | • |
| Responsabile | Responsabili segnalazioni | Unico | Illimitati | Illimitati |
| | Separazione dei ruoli: responsabile, collaboratore, soggetto terzo | | • | • |
| | Notifiche via mail per presenza nuove segnalazioni | • | • | • |
| | Monitoraggio della procedura in tutte le sue fasi | • | • | • |
| | Calendario con sistema di notifiche configurabile e statistiche | | • | • |
| Startup e Servizi | Hosting illimitato presso nostri server certificati | • | • | • |
| | Adeguamento alla Brand Identity (logo/gonfalone e contenuti) | • | • | • |
| | Adeguamenti evolutivi e normativi | • | • | • |
| | Assistenza tecnica | Ticket | Ticket, telefonica, mail | Ticket, telefonica, mail |
| | Sistemi di clustering e backup protetti | • | • | • |
| | Manualistica e Videoguide | • | • | • |
| | Account manager di riferimento | | | • |
| Extra | Formazione in videoconferenza | | 2 ore | 3 ore |
| | Multi-tenant | | Da quotare | Da quotare |
| | Personalizzazione grafica | | Da quotare | Da quotare |
| | Single Sign-ON (SSO) | | Da quotare | Da quotare |



Fase di avviamento

La fase di avviamento parte immediatamente dopo l'accettazione dell'ordine, dura circa 5 giorni e consiste in:

- ❖ **installazione del software** su server certificati con hosting professionale illimitato; € 150,00
- ❖ **attivazione e configurazione** del software e delle utenze secondo le indicazioni fornite dal Cliente; € 70,00
- ❖ **attività di formazione** autosomministrata tramite manualistica e video guide.

Il costo è da intendersi una tantum IVA esclusa.

- ❖ **Formazione** in videoconferenza. 1 ora

Canone annuale

Canone annuale Segnalazione Illeciti - Whistleblowing, che include:

- ❖ Hosting gestito;
 - ❖ Assistenza tecnica telefonica e via email;
 - ❖ Manutenzione evolutiva e normativa;
 - ❖ Manutenzione tecnologica.
- € 600,00**
€ 450,00

Voucher Sconto Clienti 25%

Il costo è da intendersi IVA esclusa.

Primo anno

Costo totale a voi riservato per il primo anno comprensivo di:

- Costi di avviamento **€ 520,00**
- Canone primo anno

TOTALE PERSONALIZZATO

Costo totale a voi riservato per l'affidamento comprensivo di:

- Costi di avviamento
- Canone dal 15/07/2023 al 31/12/2023 **€ 257,50**



Moduli e servizi opzionali

Personalizzazione grafica

Grafica

Personalizzazione grafica home page (palette colori, elementi grafici ecc.)

Il costo è da intendersi IVA esclusa.

Costo una tantum

Da € 1.000,00

Interfacciamenti e SSO

Integrazioni

Sviluppo sistemi di interfacciamento e di Sign Sign-ON (SSO)

Il costo è da intendersi IVA esclusa.

Costo una tantum

Da € 1.000,00

Traduzioni

Software
Contenuti

Predisposizione per lingue ulteriori non incluse

Il costo è da intendersi IVA esclusa.

Costo

Richiedere valutazione

Traduzione documenti, manuali, testi personalizzati

Il costo è da intendersi IVA esclusa.

Richiedere valutazione

Formazione e Webinar

Formazione al personale

Costo per **giornata di formazione presso sede del Cliente**

Prevede minimo una giornata o più giornate di formazione da concordare.

Il costo è da intendersi IVA esclusa.

Costo una tantum

Richiedere valutazione

Costo orario per **formazione tecnica in videoconferenza** (su prenotazione)

Il costo è da intendersi IVA esclusa.

€ 70,00/ora

Costo orario per **formazione normativa in videoconferenza** (su prenotazione)

Il costo è da intendersi IVA esclusa.

€ 150,00/ora per persona



Corsi online in materia di Appalti ed e-Procurement, Anticorruzione e Trasparenza, Comunicazione e Digitalizzazione, Privacy e GDPR.

Catalogo corsi

<https://webinar.digitalpa.it/>

Condizioni generali

| | |
|---|--|
| IVA | I prezzi indicati si intendono IVA esclusa |
| Consegna: | <p>Tempi medi di installazione e consegna software: entro 24/48 h accettazione Vs. ordine</p> <p>Configurazione software: entro 10 gg. lavorativi dalla ricezione dei file di configurazione correttamente compilati.</p> <p>Qualora i file di configurazione non vengano restituiti entro 15 gg. lavorativi, saranno trasmesse le credenziali relative ad un'utenza temporanea ed il servizio si intenderà correttamente consegnato.</p> |
| Luogo di conservazione dei dati: | Arezzo, Italia |
| Versione SW: | 4.2 del 16/03/2023 |
| Assistenza tecnica telefonica: | <p>I servizi di assistenza rispondono alle segnalazioni e ai quesiti di natura tecnica generati da anomalie, malfunzionamenti, eventuali interruzioni del servizio o inaccessibilità ai software.</p> <p>Copertura oraria clienti: Via ticket: LUN-VEN, 09.00 – 18.00 Via telefonica: LUN-GIO, 09.30 – 17.30/VEN, 09.30 – 15.30</p> <p>Copertura oraria Operatori economici: Via ticket: LUN-VEN, 9.00 – 17.00 Via telefonica: LUN-VEN, 10.00 – 16.00</p> |
| Validità dell'offerta: | 30 gg. |
| MEPA: | Offerta personalizzata inseribile a richiesta su acquistinretepa.it |
| Obbligo di riservatezza | <p>Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali. Il Cliente è tenuto, pertanto:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione documentale dei preventivi e progetti in esame; ❖ a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nei progetti stessi; ❖ a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di DigitalPA S.r.l. |
| Condizioni generali di contratto | <p>Le condizioni generali di contratto in corso di validità, pubblicate al seguente indirizzo: https://digitalpa.it/condizioni-general-di-contracto.html, sono da intendersi come parte sostanziale e allegata alla presente offerta.</p> |
| Note aggiuntive: | Eventuali spese contrattuali a carico del richiedente. I prodotti sono garantiti ai sensi delle normative vigenti. |

Termini e Condizioni per Abbonamento e Manutenzione Software DigitalPA

- 1) Il canone annuale di manutenzione e assistenza comprende:
 - a. L'Assistenza agli operatori del Cliente tramite ticket (canale prioritario) come da condizioni generali di contratto
 - b. La manutenzione evolutiva del software (es. aggiornamenti tecnologici)
 - c. Hosting dedicato gestito con backup giornalieri
 - d. Gli aggiornamenti di legge emessi dalla Regione/Stato che non prevedano la revisione strutturale degli archivi
- 2) Durata e decorrenza: Durata annuale o pluriennale, con decorrenza dalla data di installazione del Software, ove non diversamente pattuito
- 3) Il rinnovo contrattuale ha validità di mesi 12 se non diversamente pattuito. In caso di rinnovo tardivo, la data delle successive scadenze sarà calcolata in base alla data di prima attivazione.

Regolamento UE 2016/679

Con l'accettazione della presente offerta, ai sensi di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa vigente in materia, il Cliente, in qualità di Titolare dei dati personali da questo trattati mediante il Servizio prescelto tra quelli oggetto della presente offerta, nomina DigitalPA, con sede legale in Cagliari (CA), Via San Tommaso D'Aquino n° 18/A, P.IVA 03553050927, Responsabile del trattamento dei dati personali, come meglio specificato nelle su citate Condizioni Generali di Contratto.

Servizi non contemplati

Eventuali prestazioni non comprese nel presente Abbonamento saranno oggetto di offerta integrativa, salvo diverse pattuizioni scritte.



Riepilogo d'ordine

Per accettazione, ritrasmettere il presente documento all'indirizzo amministrazione@digitalpa.it o digitalpa-commerciale@pec.it compilando i seguenti campi:



| | |
|----------------|-------------------------------------|
| | * STANDARD |
| Personalizzato | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | Pagamento |
| Anticipato | <input type="checkbox"/> |

Segnalazione vocale

| | |
|--|-------------------------------------|
| | Durata canone |
| Si (senza costi aggiuntivi – sempre inclusa) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| No | <input type="checkbox"/> |

Servizi opzionali

| | | |
|--------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| | | Note sul servizio richiesto |
| Personalizzazione grafica | <input type="checkbox"/> | |
| Interfacciamenti e SSO | <input type="checkbox"/> | |
| Altre lingue di traduzione a sistema | <input type="checkbox"/> | <i>Elenco lingue:</i> |
| Traduzione documenti e contenuti | <input type="checkbox"/> | |

Formazione

| | | |
|---|-------------------------------------|--------------------------------|
| | | Quantità Giorni/Ore |
| Formazione presso sede del Cliente | <input type="checkbox"/> | |
| Formazione tecnica in videoconferenza | <input checked="" type="checkbox"/> | 10RA |
| Formazione normativa in videoconferenza | <input type="checkbox"/> | |



Condizioni di Acquisto e Fatturazione

- 30 gg. data fattura con emissione a far data dalla consegna del prodotto/servizio.
- Integrazione sistemi di SSO: 50% alla data di emissione dell'ordine, saldo alla consegna;
- Altre Consulenze e Formazione: si intendono prepagate e fatturate alla data di emissione dell'ordine, con pagamento a 30 giorni dalla data di emissione fattura.

Dati fatturazione:

Intestazione fattura: ECO. LAN S.p.A.
Indirizzo: VIA ARCO DELLA POSTA, 1 - 66034 LANCIANO(CH)
P.Iva/C.Fiscale: 01537100693
Codice univoco/destinatario: KRRHGB9
Indirizzo email/pec: protocollo@ecolanspa.it - protocollo@pec.ecolanspa.it

Dati affidamento/acquisto:

CIG: Z8A3BD92B2
Split payment: sì no
Rif. Determina n° 235 del 07/07/2023 (ALLEGARE COPIA)

Con l'accettazione della presente offerta si intendono per lette, comprese ed integralmente accettate le condizioni generali di contratto in corso di validità, pubblicate al seguente indirizzo: <https://digitalpa.it/condizioni-general-di-contratto.html>

TIMBRO E FIRMA CLIENTE
