



INNOVAMBIENTE

Progetto: BUNDLE ARERA 387

Offerta n°: 451

Data: 09/10/2023

Pag. 1 a 28

Spett.le ECO.LAN S.P.A.

Via Isonzo, 1

66034 Lanciano (CH)

P. IVA 01537100693

Alla cortese attenzione Dott.ssa Graziana Chiola
graziana.chiola@ecolanspa.it



Progetto:

BUNDLE ARERA 387

Offerta Num: 451

Data: 25/10/2023

Rev: 01

Redatta da: Elisa Gariboli

E-mail: elisa.gariboli@greenext.it

Tel: +39 389 9864047

GREENEXT Technologies S.p.A.
Corso Vittorio Emanuele II n. 84
10121 Torino (TO)
ITALIA

info@greenext.it
info@suitewms.it
P.IVA 12557570012

GREENEXT

www.greenext.it

Sedi Operative: Aprilia (LT) • Prato (PO)

SOMMARIO

BUNDLE ARERA 387.....	1
1. PREMESSA.....	3
2. GREENEXT TECHNOLOGIES SPA.....	3
3. PIATTAFORMA WMS.....	4
4. AREE DI COPERTURA DEL SISTEMA.....	5
5. PROGETTO.....	6
5.1 DELIBERA ARERA 387.....	6
5.2 MODULI PREVISTI NEL BUNDLE.....	7
5.2.1 ARERA 387.....	7
5.2.2 REGISTRO 387.....	8
5.2.3 AMBIENTE PORTAL 387.....	9
5.2.4 CONTACT CENTER 387.....	10
5.3 CLOUD AMAZON AWS.....	11
5.3.1 ARCHITETTURA CLOUD AWS SUITE WMS.....	11
5.3.2 ARCHITETTURA CLOUD AWS WEB PORTAL.....	12
5.3.3 ARCHITETTURA CLOUD AWS PER SMART PAP (completamente serverless).....	12
5.4 START UP.....	13
5.4.1 PREREQUISITI TECNICI – REQUISITI MINIMI.....	13
5.5 ESCLUSIONI.....	13
6. ECONOMICS.....	14
6.1 LICENZE.....	14
6.2 CANONI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E CLOUD.....	14
6.3 START UP.....	15
7. RIEPILOGO GENERALE.....	16
7.1 UNA TANTUM.....	16
7.2 RICORRENTI.....	16
8. TRASFERTA.....	17
9. TEMPI DI CONSEGNA / ESECUZIONE.....	17
10. CONDIZIONI DI FORNITURA.....	17
11. CONDIZIONI GENERALI PER FORNITURE E SERVIZI.....	18

1. PREMESSA

In relazione alla Vs gentile richiesta e alle informazioni assunte, siamo a proporre l'offerta tecnico economica relativa al **progetto ARERA 387** secondo le specifiche previste e riportate nel presente documento.

2. GREENEXT TECHNOLOGIES SPA

I nostri numeri:



700

clienti



5500

veicoli
gestiti



1600

municipalità
servite



14ML

utenze
gestite

GREENEXT applica una politica aziendale improntata ai seguenti elementi:

- Sistema informativo Unico composto da software e hardware integrati nativamente;
- Utilizzo delle più moderne infrastrutture Cloud per l'erogazione di servizi ad alta disponibilità rispondenti ai criteri di sicurezza previsti dal recente GDPR già recepito dal AWS White Paper EU;
- Prodotti sempre in linea con le tematiche evolutive del mercato e le funzionalità gestionali;
- Mantenimento della massima semplicità con un conseguente minor impatto economico delle attività di consulenza e tempistiche di messa a regime per il Cliente;
- Applicazione continua delle più moderne tecnologie e quindi continua ricerca di soluzioni applicative migliorative con netti risparmi e massimizzazione dei risultati per il Cliente;
- Massima attenzione alle attività di help desk con presenza on site presso i nostri Clienti;
- Upgrade generazionali dei prodotti all'interno dei contratti di manutenzione;
- Presenza territoriale presso il Cliente a livello sia tecnico che commerciale.

3. PIATTAFORMA WMS

Waste Management Solutions è una soluzione evoluta e completa per sostenere al meglio le sfide dell'evoluzione in corso della gestione ambientale secondo le aggiornate indicazioni normative, dei Servizi fino alla Misurazione, e Tariffazione Puntuale in una visione Cliente Centrica come indicazioni di ARERA. La suite è realizzata nativamente su Cloud Amazon AWS, la prima piattaforma mondiale di servizi Cloud gestionali localizzata in Europa e rispondente a tutti i requisiti previsti dalle normative nazionali, europee e al recente GDPR.

Le principali caratteristiche della piattaforma WMS:

- Piattaforma unica ERP e IoT, dalla misurazione del conferimento con certificazione dei servizi erogati alla gestione complessiva della filiera dei processi Ambientali, Servizi e Tariffa fino a tutte le attività di integrazione verso sistemi informativi esistenti presso i clienti.
- Superamento della elevata frammentazione di diversi sistemi esistenti con tool specifici di integrazione o eventuale programma di dismissione, semplificazione della gestione, efficientamento generale della gestione dei processi.
- Piattaforma ERP e IoT unica sviluppata con le ultime tecnologie disponibili e infrastrutture Cloud AWS di ultima generazione, affiancata da servizi per il monitoraggio in tempo reale delle flotte e delle strumentazioni di lettura sul campo.
- Massima fruibilità dei dati prodotti con l'esposizione tecnologia WEB-API REST verso sistemi terzi, quali APP Mobile, WEB APPLICATION, Middleware di interscambio IoT.
- Controllo e monitoraggio diretto dei servizi erogati e sportello di monitoraggio verso le Amministrazioni.
- Sicuro raggiungimento degli obiettivi derivati dalla struttura di Gruppo e dalla larga diffusione sul mercato delle soluzioni erogate su oltre 1600 Comuni italiani e oltre 700 clienti attivi di cui circa 100 operatori nel settore di igiene urbana.

Sito di riferimento della piattaforma WMS

<http://www.suitewms.it/> - info@suitewms.it

4. AREE DI COPERTURA DEL SISTEMA

<p>AMBIENTE</p> <p>WMS permette di gestire tutti gli adempimenti legislativi ambientali e i processi di produzione, raccolta, trasporto, intermediazione, smaltimento e recupero di rifiuti urbani e industriali: movimenti ambientali, Formulari, Vivifir, registro di carico e scarico, MUD, Orso e autorizzazioni ambientali.</p>	<p>SERVIZI</p> <p>WMS consente la gestione dell'area operativa dei servizi, dalla progettazione di percorsi e punti di interesse, alla pianificazione, planning e consuntivi relativi ad ogni servizio ambientale erogato.</p>	<p>PAP & METERING</p> <p>WMS consente la gestione completa del servizio di raccolta porta-a-porta, unendo informazioni di filiera unendo le fasi di progettazione, gestione operativa, gestione on demand, metering, monitoring ed applicazioni verso il cittadino.</p>
<p>ERP</p> <p>WMS offre ai propri clienti un Sistema Integrato per la gestione aziendale per tutte le aziende che necessitano di un sistema informativo per automatizzare i processi e gestire i fattori critici aziendali.</p>	<p>TARIFFA</p> <p>WMS permette la gestione dell'intera filiera di Tariffazione Puntuale, dalle banche dati alla misurazione della raccolta e servizi, dispositivi IoT, mappe, WebGis, simulazione di scenari, billing tariffa, sportelli, accertamento</p>	<p>SMART CITY</p> <p>WMS consente la gestione della comunicazione e rapporti fra l'ente gestore e l'utente sul modello Smart City tramite portali ed APP Android e IOS.</p>

Di seguito il link al documento grafico delle relazioni fra le aree.

<https://bit.ly/3GicLyX>



5. PROGETTO

5.1 DELIBERA ARERA 387

Delibera n. 387, agosto 2023 “Obblighi di monitoraggio e di trasparenza sull’efficienza della raccolta differenziata e sugli impianti di trattamento dei rifiuti urbani”.

La delibera, che dispone obblighi in capo ai gestori delle rispettive attività a partire dal 1/1/2024, è il frutto dell’unificazione di due procedimenti che erano stati avviati separatamente: definizione di standard tecnici e qualitativi per lo svolgimento dell’attività di smaltimento e recupero (delibera n. 413/2022) e determinazione dei costi efficienti della raccolta differenziata, del trasporto, delle operazioni di cernita e di altre operazioni preliminari (delibera n. 364/2021). Parte fondamentale della delibera, è l’allegato, con lo stesso titolo, che descrive gli indicatori riguardanti efficienza e qualità della raccolta differenziata, efficienza di gestione degli scarti, continuità del servizio di trattamento, qualità commerciale della filiera; inoltre, gli obblighi di trasparenza e gli obblighi di monitoraggio e di registrazione.

APPENDICE I

Applicazione degli obblighi di monitoraggio e di trasparenza sull’efficienza della raccolta differenziata e sugli impianti di trattamento dei rifiuti urbani

	Efficienza e qualità della raccolta differenziata (Titolo II)	Efficienza di gestione degli scarti (Titolo III)	Continuità del servizio di trattamento (Titolo IV)	Qualità commerciale della filiera (Titolo V)	Obblighi di trasparenza (Titolo VI)
Gestore della raccolta e trasporto	Da applicare				
Gestore dell’impianto di compostaggio/digestione anaerobica, ivi incluso quello misto	Da applicare Articolo 7	Da applicare	Da applicare	Da applicare	Da applicare
Gestore dell’impianto di incenerimento con e senza recupero di energia		Da applicare	Da applicare	Da applicare	Da applicare
Gestore dell’impianto di trattamento meccanico/meccanico biologico			Da applicare	Da applicare	Da applicare
Gestore della discarica			Da applicare	Da applicare	Da applicare

5.2 MODULI PREVISTI NEL BUNDLE

5.2.1 ARERA 387

Con la Delibera 387 l'Autorità ha introdotto l'obbligo di registrazione dei dati e degli indicatori relativi alla efficienza della raccolta differenziata e degli impianti relativi.

SOGGETTI		MERCATI
Cestori	Impianti	Rifiuti Urbani
Enti e Comuni		

<p>L'OBIETTIVO</p> <p>WMS ARERA 387 consente l'ingestione e trattamento dei dati e indicatori previste della delibera di regolazione. Il modulo consente la gestione dei KPI previsti, oltreché definire ulteriori KPI variabili definibili dall'utente. Le funzionalità prevedono di impostare condizioni di alert su ogni singolo indicatore e creare delle Dashboard di controllo e monitoraggio dei dati.</p> <p>I PROCESSI OTTIMIZZATI</p> <p>Il sistema permette di ottimizzare tutti i processi di analisi e misurazione dei dati comparati per avere un riscontro puntuale immediato e dinamico dell'andamento dei KPI che si vogliono misurare, che l'Autorità ha inserito nel documento di regolazione. Questo è reso possibile dalla Banca Dati Unica della piattaforma WMS, che permette di avere i dati relativi ai processi dei servizi ambientali e delle utenze in un'unica base dati. È un unicum nel mercato e garantisce sia il controllo operativo che la compliance normativa.</p>	<p>LE FUNZIONALITÀ</p> <p>Le funzionalità sono quelle di una Business Intelligence semplificata che interroga e mette in relazioni dati provenienti o da aree diverse, definirne parametri temporali, geografici, numerici etc, e ottenerne un risultato grafico che, una volta salvato, si aggiornerà in tempo reale in modo continuativo. In più, sono in dotazione strumenti classici di estrazione file piuttosto che WebAPI, per interfacciarsi con altre applicazioni di business e verso gli Enti di regolazione. Il sistema prevede anche la formattazione delle informazioni da trasmettere verso l'ETC e l'Autorità.</p>
---	---

5.2.2 REGISTRO 387

La delibera 387/23 introduce l'obbligo da parte dei soggetti gestori della raccolta e impianti che trattano rifiuti urbani, di registrazione dei dati e indicatori su piattaforma informatica.

SOGGETTI		MERCATI
Enti e Comuni	Gestori	Rifiuti Urbani
Impianti		

<p>L'OBIETTIVO</p> <p>Il modulo consente di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • generare movimentazioni che consentono il calcolo degli indicatori; • generare gli indicatori calcolati relativi a Raccolta e Impianti previsti dalla delibera; • fornire il servizio di conservazione digitale integrata dei records. <p>I PROCESSI OTTIMIZZATI</p> <p>Il modulo è previsto nelle due configurazioni "Impianto" e "Raccolta rifiuti". L'adozione del modulo abilita anche le funzionalità di gestione dei dati aggiuntivi in fase di movimentazioni, utili per l'adempimento della Delibera. Il modulo si compone di un sistema di conservazione digitale dei record conferme e certificato da AGID. L'adozione del modulo consente di poter disporre, da parte dei gestori di raccolta e impianti, di leva legalmente opponibile verso l'Autorità.</p>	<p>LE FUNZIONALITÀ</p> <p>Il registro consente anche la stampa differita e il calcolo progressivo dei KPI previsti. In dettaglio il modulo consente la generazione e preview delle movimentazioni che sono consolidate e generate, con il conseguente sversamento sul registro elettronico di conservazione.</p>
---	---

5.2.3 AMBIENTE PORTAL 387

Gli obblighi introdotti dalla delibera 387 di ARERA prevedono la gestione e registrazione di dati aggiuntivi rispetto alla normale movimentazione, nonché la rintracciabilità dei rifiuti nel segmento degli urbani con una modalità diversa rispetto a quanto previsto dal TUA.

SOGGETTI		MERCATI
Gestori	Impianti	Rifiuti Urbani
Enti e Comuni		

<p>L'OBIETTIVO</p> <p>Il modulo permette di:</p> <ul style="list-style-type: none"> registrare durante la movimentazione ambientale informazioni di tracciabilità diverse, anche con il mantenimento del concatenamento del produttore iniziale e anche post-produzione del rifiuto, in ottemperanza a quanto previsto per gestori e impianti; registrare le informazioni relative ai corrispettivi percepiti dai Consorzi di filiera e da operatori di mercato. <p>L'OBIETTIVO</p> <p>Smart Portal è un portale semplice ed efficace che permette di:</p> <ul style="list-style-type: none"> prenotare conferimenti in base ai contratti attivi; visualizzare e scaricare fatture movimenti ambientali contratti e documenti allegati ai contratti; 	<p>I PROCESSI OTTIMIZZATI</p> <p>La registrazione dei movimenti viene addizionata delle informazioni riguardante il registro e gli indicatori previsti dalla delibera ARERA 387. I processi di registrazione non vengono così alterati e i dati relativi alle movimentazioni che compongono i KPI vengono riversati in apposita sezione e svincolati dai legami e adempimenti previsti dal TUA. Tale approccio consente di non appesantire o duplicare le registrazioni ambientali, sia in fase di movimenti derivati dalla raccolta e conferimento rifiuti, che verso l'impianto.</p> <ul style="list-style-type: none"> gestire mailing per richieste, presa in carico, evasione prenotazioni; visualizzare la quarta copia FIR; generare report ambientali; visualizzare e download fatture.
---	--

5.2.4 CONTACT CENTER 387

Il modulo è dedicato alla gestione della relazione verso utenti ed aziende.

SOGGETTI		MERCATI
Enti e Comuni	Gestori	Rifiuti Urban

L'OBIETTIVO

Il modulo Contact Center gestisce:

- i ticket in entrata dalle utenze o da soggetti ambientali verso i moduli operativi Ambiente, Servizi e Tariffa
- la tracciatura completa delle informazioni relative a richieste; segnalazioni e servizi da utenze e aziende
- la presa in carico e l'invio all'area di competenza attraverso un'interfaccia web.

I PROCESSI OTTIMIZZATI

L'architettura, basata sul modello del trouble-ticketing, consente di non perdere informazioni verso le utenze e tracciarne lo stato e le attività svolte fino alla chiusura del ticket. I dati del richiedente e del servizio vengono georeferenziati per poter essere localizzati e trasmessi in coordinate ai moduli.

LE FUNZIONALITÀ

Contact Center dialoga con il modulo Servizi nel caso l'utenza abbia richiesto l'esecuzione di un determinato servizio ambientale, oppure con il modulo Ambiente per una richiesta di servizio di trasporto, recupero o smaltimento, oppure verso il modulo Tariffa nel caso di richiesta informazioni.



5.3 CLOUD AMAZON AWS

WMS è erogato tramite servizi Cloud AMAZON AWS utilizzando i nodi di Milano, Dublino e Francoforte. Le funzionalità, servizi e architettura sono identiche.



Il progetto prevede la fornitura del software attraverso modalità SaaS (Software-as-a-Service) in alta disponibilità.

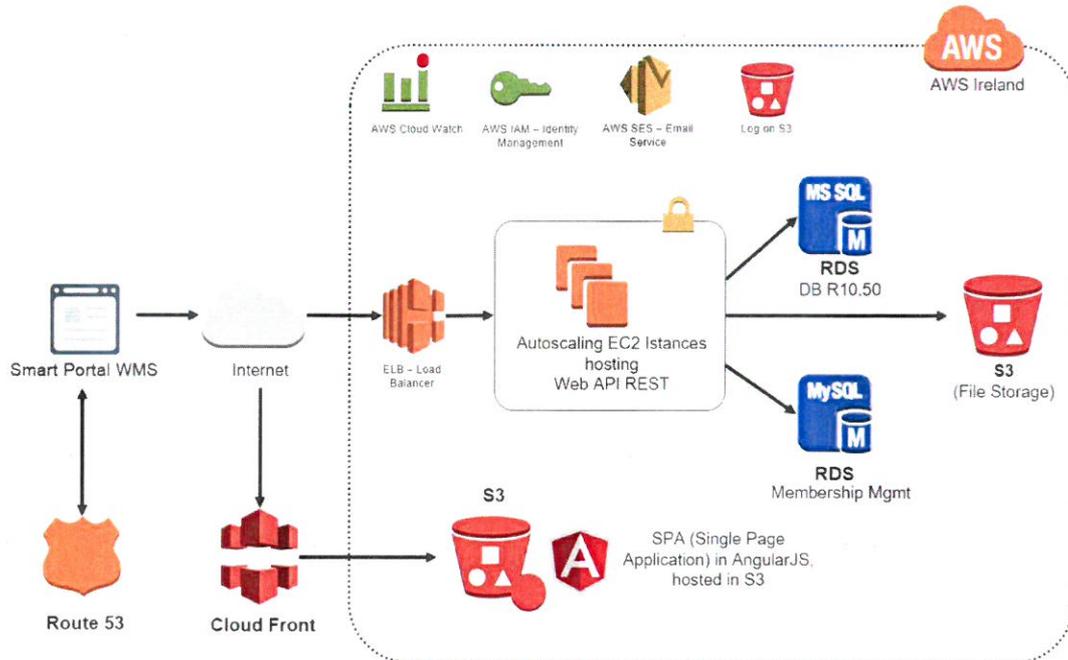
Principali prospettive operative e benefici nell'applicazione della modalità cloud AWS.

- Nessun costo di acquisto o manutenzione dell'infrastruttura hardware dedicata per la soluzione WMS
- Scalabilità dell'infrastruttura in funzione delle esigenze di carico del sistema.
- Alta disponibilità dell'infrastruttura.
- Fruibilità da qualsiasi postazione client interna o esterna all'azienda.
- Facilitazione dell'applicazione della modalità smart working.
- Possibilità di lavoro con linee di backup internet con router 4g umts o direttamente con lo smartphone in modalità Tethering.

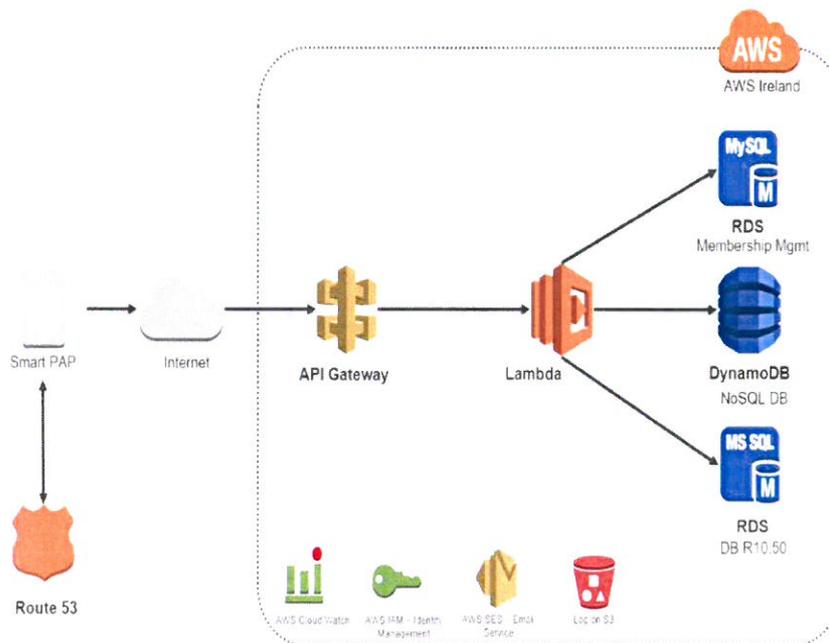
5.3.1 ARCHITETTURA CLOUD AWS SUITE WMS



5.3.2 ARCHITETTURA CLOUD AWS WEB PORTAL



5.3.3 ARCHITETTURA CLOUD AWS PER SMART PAP (completamente serverless)



5.4 START UP

- Attivazione in cloud
- Analisi flussi e processi
- Configurazione
- Parametrizzazione
- Formazione

5.4.1 PREREQUISITI TECNICI – REQUISITI MINIMI

Client:

- Os da windows 10 in su
- Framework 4.8
- 2gb di spazio libero su disco
- 4gb di ram minimo
- processore 1.5Ghz 2 core minimo

5.5 ESCLUSIONI

Da quantificare a parte previo approfondimento di analisi e confronto congiunto tra le parti
quanto non indicato in offerta.

6. ECONOMICS

6.1 LICENZE

CODICE	DESCRIZIONE	N°	PREZZO UNITARIO	PREZZO TOTALE
R387R	REG 387 R	1	€ 6.000,00	€ 5.400,00
R387I	REG 387 I	1	€ 6.000,00	€ 5.400,00
AR387R	ARERA 387 R	1	€ 4.000,00	€ 3.600,00
AR387R	ARERA 387 I	1	€ 4.000,00	€ 3.600,00
AM387	AMBIENTE PORTAL 387	1	€ 6.000,00	€ 5.400,00
CNTCTR	CONTACT CENTER 387	1	€ 4.000,00	€ 2.000,00
				€ 25.400,00

In caso di conferma d'ordine entro il **31.10.2023** verrà concessa l'opzione "**Bundle**" (completa di tutti i moduli) a **€ 22.000** anziché **€ 25.400**.

6.2 CANONI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E CLOUD

CODICE	DESCRIZIONE	PREZZO TOTALE
R387R	REG 387 R	€ 1.080,00
R387I	REG 387 I	€ 1.080,00
AR387R	ARERA 387 R	€ 720,00
AR387R	ARERA 387 I	€ 720,00
AM387	AMBIENTE PORTAL 387	€ 1.080,00
CNTCTR	CONTACT CENTER 387	€ 400,00
		€ 5.080,00

6.3 START UP

CODICE	DESCRIZIONE	PREZZO TOTALE
WMS_ATT	START UP come descritto al punto 5.4	€ 6.000,00

€ 6.000,00

7. RIEPILOGO GENERALE

7.1 UNA TANTUM

CODICE	DESCRIZIONE	PREZZO TOTALE
WMS_LIC	LICENZE	€ 25.400,00
WMS_ATT	START UP	€ 6.000,00

TOTALE UNA TANTUM

€ 31.400,00

7.2 RICORRENTI

CODICE	DESCRIZIONE	PREZZO TOTALE
WMS_MAN	CANONI MANUTENZIONE WMS	€ 5.080,00
WMS_MAN_AWS	CANONE CLOUD AWS	€ 1.500,00

TOTALE RICORRENTI MANUTENZIONE

€ 6.580,00

8. TRASFERTA

Per questo progetto tutte le attività sono previste da remoto.

Solo qualora ci fossero accordi diversi, i costi di trasferta, sono da ritenersi a piè di lista, sulla base di un rimborso di 0,50 Km + vitto e alloggio. A questi costi si aggiunge il costo orario della trasferta del consulente/tecnico pari a €. 20,00/ora per il totale delle ore viaggio.

9. TEMPI DI CONSEGNA / ESECUZIONE

Da definire.

10. CONDIZIONI DI FORNITURA

VALIDITÀ OFFERTA	10 Novembre 2023
FATTURAZIONE	Licenze: all'ordine Startup: all'ordine Canone AWS: all'ordine Canoni Manutenzioni moduli WMS: all'installazione
IVA	Esclusa
PAGAMENTI	Bonifico Bancario 30 gg df fm

In attesa di Vs. gentile riscontro, restiamo a Vs. completa disposizione per ogni chiarimento in merito.

GREENEXT Technologies S.p.A.
Direttore Commerciale
Claudia Gaschi

+39 320 0891656

claudia.gaschi@greenext.it

11. CONDIZIONI GENERALI PER FORNITURE E SERVIZI

Art. 1 Applicazione delle presenti Condizioni Generali

Qualsiasi contratto con la società GREENEXT TECNOLOGIES S.P.A. da qui denominata GREENEXT avente ad oggetto la fornitura di hardware e software di attività professionali e di servizi di manutenzione e assistenza comporta l'applicazione integrale delle presenti condizioni generali di contratto. Il servizio di noleggio è invece regolato dalle Condizioni Generali di Noleggio di cui alla sezione dedicata, che il Cliente, qualora richieda servizi di noleggio, pure sottoscrive per integrale accettazione. Le eventuali condizioni generali di contratto applicate dal Cliente sono espressamente irrilevanti e comunque sono inefficaci nei confronti di GREENEXT.

Art. 2 Proprietà e cessione

2.1 I prodotti software WMS di GREENEXT consistono in soluzioni applicative a copertura di tutti i processi del Ciclo Ambientale Integrato.

2.2 Il Cliente riconosce espressamente che GREENEXT è l'esclusivo ed unico proprietario di ogni diritto anche di proprietà intellettuale sui prodotti software GREENEXT e su ogni aggiornamento degli stessi che verrà fornito al Cliente.

2.3 I prodotti software GREENEXT sono ceduti con contratto di licenza d'uso non trasferibile e non esclusiva. La licenza d'uso non attribuisce al Cliente alcun diritto sul codice sorgente dei prodotti software (Main Software, Add-on, Proprietary Software, ecc.). Il Cliente prende atto ed accetta che tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nei prodotti software e nella relativa documentazione sono informazioni riservate di proprietà di GREENEXT e/o di terzi, e non possono essere utilizzate dal Cliente per scopi diversi da quelli indicati nel presente contratto.

2.4 GREENEXT è l'unica proprietaria dei prodotti software denominati WMS e dei marchi ad esso collegati.

2.5 Né la stipula di un contratto con GREENEXT né la sua esecuzione, comportano o comporteranno il trasferimento al Cliente di diritti di proprietà di beni e/o materiali e/o informazioni inerenti le strutture del software, del database ed ogni altra informazione relativa ai prodotti GREENEXT.

2.6 Il Cliente non potrà sub licenziare né cedere ad alcun titolo a terzi qualsiasi contratto con GREENEXT.

2.7 È fatto espresso divieto al Cliente di copiare in tutto o in parte i prodotti software concessi in uso in base al contratto (Main Software, Add-on, Proprietary Software, ecc.), né in forma stampata, né in forma leggibile dall'elaboratore se non per motivi di sicurezza e funzionalità operativa, inclusa la correzione degli errori.

2.8 Il Cliente si obbliga a non modificare i prodotti software concessi in uso, né ad incorporarli in tutto o in parte in altri programmi senza la previa autorizzazione scritta di GREENEXT, non è, pertanto, consentito al Cliente copiare, decompilare, disassemblare, riassemblare o modificare il software (Main Software, Addon, Proprietary Software, ecc.) o parte di esso o ricavarne prodotti derivati.

2.9 In ogni caso, i concetti, le idee, il know-how, le tecniche, codici sorgenti e le metodologie relative all'elaborazione dei dati sviluppati dai dipendenti di Società o con la loro collaborazione in connessione alla prestazione delle attività potranno essere usati da GREENEXT senza alcuna limitazione. A GREENEXT spetterà altresì il diritto di compiere opere derivate dal software sviluppato per conto del Cliente.

Art. 3 Oggetto del contratto e caratteristiche del Servizio

Il servizio di manutenzione fornito da GREENEXT consiste in:

3.1 fornitura di aggiornamenti del software per i moduli acquistati in licenza dovuti a:

3.1.1 variazioni della legislazione nazionale e specifica di settore;

3.1.2 variazioni evolutive ovvero nuove funzionalità decise e introdotte da GREENEXT.

- 3.2 fornitura di aggiornamenti del software per manutenzione per i moduli acquistati in licenza dovuta a:
- 3.2.1 azioni correttive rilevate da GREENEXT;
 - 3.2.2 azioni correttive su segnalazione del Cliente.
- 3.3 fornitura del servizio assistenza sui moduli GREENEXT previsti in licenza:
- 3.3.1 l'assistenza e la manutenzione vengono fornite tutti i giorni lavorativi dell'anno (escluso sabato, domenica e festività riconosciute) dalle ore 8:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30.
 - 3.3.2 l'assistenza può essere richiesta: attraverso l'apertura di un ticket via mail all'indirizzo supporto@greenext.it e verrà erogata da GREENEXT come segue: telefonicamente, attraverso collegamento remoto in VPN o Teamviewer (richiesta applicazione installata sui vostri client); tutte le segnalazioni saranno tracciate e comunicate attraverso il sistema di Ticketing di Greenext
- 3.4 La fornitura degli aggiornamenti software verrà rilasciata attraverso la comunicazione di apposita procedura o di un link in area FTP o direttamente erogata da personale GREENEXT.
- 3.5 Qualsiasi contratto con GREENEXT esclude gli interventi presso la sede del Cliente, il cui costo dovrà essere concordato separatamente nella presente offerta e definito nei "Costi di Trasferta"
- 3.6 Il Cliente riconosce che la regolare esecuzione dei propri obblighi da parte di GREENEXT è possibile solo qualora il Cliente disponga di un collegamento internet ADSL pienamente funzionante.
- 3.7 Il servizio di fornitura hardware e software e/o di attività professionali è descritto al punto 1 della PREMessa e declinato per esteso nei successivi punti della presente offerta.
- 3.8 Il Cliente conferma di avere acquisito gli elementi di valutazione del sistema software nelle funzionalità esistenti e di accettarne il funzionamento complessivo all'atto della sottoscrizione delle presenti condizioni generali di contratto, confermando altresì le forniture di tutti i servizi e prodotti riportati nella parte economica.

Art. 4 Dispositivi

- 4.1. I dispositivi vengono consegnati al Cliente allo start up del Servizio, con account e password predefinita (operatore1, operatore2, etc...). Il Cliente consegnerà il dispositivo e comunicherà le credenziali di accesso al proprio Personale, adeguatamente incaricato ed informato circa il corretto utilizzo del dispositivo e la corretta tenuta delle credenziali di accesso. Sarà cura del Cliente garantire la corretta assegnazione al Personale e l'eventuale dismissione delle credenziali di accesso, per le quali GREENEXT non assume offre alcuna garanzia, essendo detta attività sotto il controllo totale del Cliente.
- 4.2. L'utilizzo dei Dispositivi per la gestione della startup del servizio deve ispirarsi ai principi di buon senso, diligenza, correttezza e buona fede. In particolare, si raccomanda di rispettare le seguenti disposizioni:
- Utilizzare la strumentazione mobile esclusivamente per lo svolgimento delle attività lavorative, fermo restando che ogni utilizzo improprio del dispositivo, ossia estraneo all'ambito del Servizio, non potrà, in alcun caso, generare alcun tipo di responsabilità in capo a GREENEXT;
 - Attenersi all'utilizzo della strumentazione secondo le indicazioni fornite da GREENEXT durante le attività di formazione, restando inteso che un utilizzo non conforme alle indicazioni fornite da GREENEXT può comportare limitazioni e/o problematiche alla fruizione del Servizio che non potranno essere, in alcun modo, opposte a GREENEXT;
 - Non modificare la configurazione iniziale, se non attraverso apposita richiesta a GREENEXT che interverrà, ove possibile, secondo le modalità ed i termini di cui al punto 2 che precede;
 - Non installare sui tablet nuovi applicativi, se non preventivamente autorizzato da GREENEXT, restando inteso che ove detti nuovi applicativi venissero installati senza l'autorizzazione di GREENEXT, eventuali malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio saranno ascrivibili esclusivamente al Cliente che si

impegna, inter alia, a rimborsare il costo del dispositivo a GREENEXT ove detto nuovo applicativo ne pregiudichi o diminuisca, in via permanente, la funzionalità;

- Non utilizzare la navigazione Internet;
- Non lasciare incustodito il dispositivo mobile.

In generale, non è consentito alcun utilizzo del dispositivo in modalità differenti da quelle per le quali lo stesso viene fornito e garantito da GREENEXT, come sopra specificato. Ogni utilizzo improprio o comunque non autorizzato da GREENEXT farà decadere automaticamente la garanzia sullo stesso e GREENEXT non potrà essere, in alcun modo, ritenuta responsabile per il non corretto funzionamento del dispositivo così come per qualsiasi ulteriore conseguenza derivante da detto uso non consentito. Sul punto, peraltro, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne GREENEXT da qualsivoglia richiesta, economica e non, avanzata da soggetti terzi e dipendente da un uso improprio del dispositivo.

4.3 I dispositivi vengono consegnati al Cliente al saldo della fornitura. Il Cliente consegnerà il dispositivo al proprio Personale, adeguatamente incaricato ed informato circa il corretto utilizzo del dispositivo. Sarà cura del Cliente garantire la corretta assegnazione al Personale così come monitorare e controllare il corretto utilizzo del dispositivo, nel rispetto delle indicazioni di cui al presente contratto e della normativa vigente.

4.4. L'utilizzo dei dispositivi per la misurazione dei conferimenti con tecnologia RFID deve ispirarsi ai principi di buon senso, diligenza, correttezza e buona fede. In particolare, si raccomanda di rispettare le seguenti disposizioni:

- Utilizzare la strumentazione mobile esclusivamente per lo svolgimento delle attività lavorative;
- Attenersi all'utilizzo della strumentazione secondo le indicazioni fornite da GREENEXT durante le attività di formazione;
- Non lasciare incustodito il dispositivo mobile;

In generale, non è consentito alcun utilizzo del dispositivo in modalità differenti da quelle per le quali lo stesso viene fornito e garantito da GREENEXT, come sopra specificato. Ogni utilizzo improprio o comunque non autorizzato da GREENEXT farà decadere automaticamente la garanzia sullo stesso e GREENEXT non potrà essere, in alcun modo, ritenuta responsabile per il non corretto funzionamento del dispositivo così come per qualsiasi ulteriore conseguenza derivante da detto uso non consentito. Sul punto, peraltro, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne GREENEXT da qualsivoglia richiesta, economica e non, avanzata da soggetti terzi e dipendente da un uso improprio del dispositivo.

4.5. Unitamente all'attivazione del servizio, GREENEXT fornirà – se previsto da contratto – in abbinamento con i dispositivi di localizzazione, i lettori RFID e le antenne RFID da installare a bordo dei veicoli da connettere ai localizzatori secondo le indicazioni fornite da GREENEXT sulla scheda di installazione, i quali dovranno essere installati, utilizzati e custoditi esclusivamente a cura e spese del Cliente, se non concordato diversamente tra le Parti per iscritto, nel rispetto di quanto previsto ai sensi degli articoli 1802 c.c. e seguenti in materia di comodato d'uso, che il Cliente dichiara di ben conoscere. In aggiunta a quanto sopra, in caso di installazione da parte del Cliente e/o di soggetti comunque terzi rispetto a GREENEXT, il Cliente accetta e riconosce che qualsiasi danno causato dall'installazione e/o comunque utilizzo improprio del dispositivo rispetto alle indicazioni fornite nelle istruzioni di installazione e di attivazione e/o dalla manomissione dello stesso, comporterà l'obbligo del Cliente di corrispondere a GREENEXT l'importo di € 400,00, oltre IVA di legge. Stesso importo dovrà essere corrisposto dal Cliente in caso di mancata restituzione del dispositivo, anche se dovuta a furto o smarrimento. Il Cliente si impegna ad utilizzare i lettori RFID e le antenne RFID esclusivamente per gli scopi connessi alla fruizione del servizio, impegnandosi a non manometterli nemmeno in caso di

malfunzionamento degli stessi. In caso di malfunzionamento, salvo quanto riportato sopra, GREENEXT provvederà gratuitamente alla sostituzione del dispositivo difettoso o di eventuali accessori difettosi previa fornitura di nuovo hardware. Restano non riconducibili a GREENEXT, e comunque in ogni caso non imputabili a quest'ultima, restando ad esclusivo carico del Cliente, eventuali spese di intervento di officina che si dovessero rendere necessarie sui mezzi del Cliente.

Art. 5 Riservatezza

5.1 Le parti prendono atto e riconoscono che, nell'esecuzione del contratto, esse potranno venire a conoscenza di notizie ed informazioni riguardanti l'altra Parte. A seguito di ciò, ciascuna Parte si impegna a trattare con la massima riservatezza ed a non divulgare alcuna informazione riguardante l'altra Parte, salvo che non si tratti di informazioni che siano già di pubblico dominio o che la comunicazione debba essere effettuata a fronte di un ordine dell'Autorità Giudiziaria.

5.2 Sarà ad esclusiva responsabilità del Cliente, in particolare, l'adempimento in materia di "misure di sicurezza" relative alla propria infrastruttura ed ai dati in propria responsabilità, in particolare la corretta tenuta e conservazione delle copie di sicurezza e all'accesso protetto da remoto e, infine, ogni altro obbligo stabilito dal GDPR 2016/679 riferito al Sistema Informativo e/o alla Struttura Aziendale sua propria.

5.3 I servizi GREENEXT erogati in Cloud proprio o da parte di propri sub-fornitori saranno regolati sulla base di quanto previsto al punto 5.5 che segue

5.4 Per tutti gli interventi di manutenzione, così come espressi nel precedente art. 3, GREENEXT si impegna a:

- applicare e rispettare tutte le misure di sicurezza idonee a salvaguardare l'integrità, la riservatezza e la completezza dei dati presenti negli archivi informatici;
- individuare i responsabili dei trattamenti (interni o esterni a GREENEXT) e gli incaricati dei trattamenti ed impartire loro istruzioni scritte circa le mansioni che dovranno espletare;
- collaborare con l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in caso di richiesta di informazioni o effettuazione di controlli o accessi alla banca dati;
- collaborare a rispondere prontamente alle istanze degli interessati al trattamento dei dati in ottemperanza a quanto disposto dagli art. 15 e seguenti del "Regolamento Generale sulla Protezione dei dati" (Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016) relativi ai diritti dell'interessato;
- informare prontamente la Società di tutte le questioni rilevanti ai fini del "Regolamento Generale sulla Protezione dei dati";
- GREENEXT si impegna a: trattare i dati in completo accordo con quanto stabilito; prendere opportune misure di sicurezza contro accessi non autorizzati, o cambiamenti e modifiche non autorizzate, o distruzione di dati, in particolare quando il trattamento prevede trasferimenti su reti di telecomunicazione.

5.5 Ciascuna delle Parti dà e prende atto che, nel corso dell'esecuzione del contratto con GREENEXT, potrebbero essere scambiate fra di esse informazioni, dati e/o notizie che sono oggetto di tutela ai sensi del Regolamento E 679/2016 recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti in riferimento al trattamento e alla protezione dei dati personali. Per l'effetto, le parti si impegnano a rispettare ogni e tutti gli obblighi previsti dal suddetto Regolamento UE 679/2016 nell'esecuzione del contratto, assumendosene in proprio ogni connessa responsabilità.

GREENEXT:

- tratterà i dati personali, secondo le istruzioni del Cliente e nei limiti dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali e per le sole finalità contrattuali. Nel caso in cui ritenga che un'istruzione costituisca una violazione del Regolamento UE sulla protezione dei dati o delle altre disposizioni di legge relative alla protezione dei dati personali, informerà immediatamente per iscritto il Cliente;
- garantirà la riservatezza dei dati personali trattati nell'ambito del contratto e verificherà che le persone autorizzate al trattamento ricevano la formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali;

- tenuto conto della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento metterà in atto misure tecniche ed organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio ed il rispetto degli obblighi di cui all'art. 32 del Regolamento UE;
- metterà a disposizione del Cliente le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al Regolamento UE;
- **informerà tempestivamente e in ogni caso senza ingiustificato ritardo dall'avvenuta conoscenza, il Cliente di ogni violazione di dati personali (cd. data breach); tale notifica sarà accompagnata da ogni documentazione utile, ai sensi degli artt. 33 e 34 del Regolamento UE, per permettere al Cliente, ove ritenuto necessario, di notificare questa violazione all'Autorità di Controllo per la protezione dei dati personali, entro il termine di 72 ore da quando il Cliente ne viene a conoscenza; nel caso in cui il Cliente debba fornire informazioni aggiuntive all'Autorità di Controllo, GREENEXT supporterà il Cliente nella misura in cui le informazioni richieste e/o necessarie per l'Autorità di controllo siano esclusivamente in possesso di GREENEXT;**
- avviserà tempestivamente e senza ingiustificato ritardo il Cliente in caso di ispezioni, di richiesta di informazioni e di documentazione da parte dell'Autorità di Controllo per la protezione dei dati personali;
- assisterà il Cliente nel caso di richieste formulate dall'Autorità di Controllo in merito al trattamento dei dati personali effettuate in ragione del presente contratto;
- **non trasferirà i dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale salvo che non abbia preventivamente ottenuto l'autorizzazione scritta da parte del Cliente;**
- tratterà i dati personali in conformità alla legge applicabile per tutta la durata del contratto e successivamente per adempiere ad eventuali obblighi legali di conservazione;
- **è sin d'ora autorizzato dal Cliente in via generale ad avvalersi di sub fornitori per gestire attività di trattamento specifiche, a condizione che informi preventivamente e per iscritto il Cliente. I sub-fornitori dovranno rispettare obblighi analoghi a quelli richiesti dal Cliente a GREENEXT. Spetterà a GREENEXT verificare che il sub-fornitore presenti garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse, per l'adozione di misure tecniche ed organizzative appropriate di modo che il trattamento risponda ai principi e alle esigenze del Regolamento UE. Il Cliente potrà in qualsiasi momento verificare le garanzie e le misure tecniche ed organizzative del sub-fornitore, tramite audit e ispezioni anche avvalendosi di soggetti terzi;**
- accetta di mettere a disposizione del Cliente le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al Regolamento UE, oltre a contribuire e consentire al Cliente - anche tramite soggetti terzi dal medesimo autorizzati, dandogli piena collaborazione - **verifiche ispettive circa l'adeguatezza e l'efficacia delle misure di sicurezza adottate ed il pieno e scrupoloso rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali.**

Art. 6 Durata, rinnovo e termine del contratto con GREENEXT

Per i servizi di manutenzione:

6.1. Il contratto ha la durata prevista nel paragrafo ECONOMICS e CONDIZIONI DI FORNITURA dell'offerta.

6.2 Il Contratto di manutenzione e assistenza si rinnova tacitamente se nessuna delle due parti manifesta la volontà di recedere nel termine di 60 giorni prima della scadenza annuale. La manifestazione di recesso deve essere inviata a mezzo PEC a pena di nullità.

Art. 7 Corrispettivi

7.1 I corrispettivi dovuti a GREENEXT sono indicati nel paragrafo ECONOMICS dell'offerta.

7.2 I corrispettivi verranno annualmente adeguati secondo i dati Istat del costo medio annuo della vita (periodo annuale di riferimento 01.10.AA - 30.09.AA). In caso di aumento del costo medio della vita inferiore al 2%, si applicherà al contratto un aumento pari al 2%.

Art. 8 Termini di fatturazione e pagamenti

Per i servizi di manutenzione e assistenza:

8.1 Il primo periodo fatturato decorrerà dal mese successivo all'installazione alla messa in produzione dei moduli WMS, fatto salvo per il canone relativo al Cloud AWS che decorrerà dal mese di attivazione e sarà riferito fino al 31 dicembre dello stesso anno.

8.2 I periodi successivi verranno fatturati con rate anticipate: annuali per canoni WMS/AWS e annuali o mensili (a seconda di quanto pattuito) per canoni MEZZI.

Per i servizi di fornitura hardware e software:

8.3 La fatturazione di eventuali forniture di hardware e software, se non diversamente stabilito nelle Condizioni Generali della presente offerta, avverrà alla firma dell'offerta e/o all'emissione di ordine specifico che faccia riferimento univoco all'offerta

Per i servizi professionali:

8.4 La fatturazione di eventuali attività professionali, se non diversamente stabilito avverrà a consuntivo mensile;

8.5 I pagamenti verranno effettuati a mezzo Bonifico Bancario 30gg d.f.f.m. se non diversamente stabilito

Art. 9 Ritardato pagamento.

9.1 In caso di ritardato pagamento, decorrono a carico del Cliente, a partire dal giorno immediatamente successivo alla data di scadenza della fattura, interessi di mora nella misura determinata dall'art. 5 Saggio degli interessi - del D.lgs. 9.10.2002, n. 231, fermo restando quanto previsto dall'art. 6 - Risarcimento dei costi di recupero - del D.lgs. 9.10.2002, n. 231.

9.2 Resta inteso che GREENEXT avrà diritto - nel caso di ritardo dei pagamenti da parte del Cliente - previa comunicazione in conformità all'art. 12 che segue, decorsi 15 giorni solari dalla comunicazione, di sospendere il servizio; in particolare ha diritto di sospendere i servizi riferiti ai punti:

3.1 fornitura di aggiornamenti del software per i moduli acquistati in licenza dovuti a:

3.1.1 variazioni della legislazione nazionale e specifica di settore;

3.1.2 variazioni evolutive ovvero nuove funzionalità decise e introdotte da GREENEXT

3.2 fornitura di aggiornamenti del software per i moduli acquistati in licenza dovuta a:

3.2.1 azioni correttive rilevate da GREENEXT;

3.2.2 azioni correttive su segnalazione del Cliente;

3.3 fornitura del servizio assistenza sui moduli GREENEXT previsti in licenza.

Art. 10 Comunicazioni in caso di errori e/o difetti dei prodotti Hardware e Software

Il Cliente che ritenga di riscontrare eventuali errori e difetti nei prodotti Hardware e Software e relativi aggiornamenti forniti, non dovuti ad un erroneo utilizzo del prodotto da parte del Cliente stesso, deve darne immediatamente notizia scritta a GREENEXT specificando il prodotto/programma sul quale si è manifestato il difetto, il tutto corredato da note esplicative, onde rendere riconoscibile il difetto. Nell'ipotesi di accertata anomalia GREENEXT effettuerà la sostituzione e/o distribuirà al Cliente le rettifiche necessarie.

Art. 11 Prodotti di Terze Parti

Qualora GREENEXT fornisca al Cliente prodotti software di terze parti, i termini e le condizioni d'uso applicati da tali terze parti per la fornitura di tali prodotti si applicheranno e prevarranno sulle previsioni di queste Condizioni Generali. In ogni caso, salvi i limiti inderogabili di legge, la fornitura di prodotti di terze parti da parte di GREENEXT non potrà comportare per quest'ultima alcuna responsabilità e comunque non diversa o maggiore di quella che GREENEXT potrà far valere nei confronti della terza parte fornitrice dei prodotti software.

Art. 12 Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a:

- dotarsi a proprio carico dell'adeguata strumentazione che gli consenta di poter usufruire dei servizi offerti;
- fornire dati, informazioni, specifiche tecnico-funzionali attinenti le personalizzazioni software richieste per l'esecuzione del progetto e/o fornitura in forma scritta, chiari e circostanziati al fine di consentire alla Società di poter effettuare in modo univoco le attività di "Personalizzazione", "Setup", "Patch" e installazione di "Major" o "Minor release". In assenza di tali dati forniti in forma scritta dal Cliente GREENEXT è autorizzata a sospendere qualsivoglia attività in attesa che tali dati le vengano forniti dal Cliente senza che questo comporti autorizzazione alcuna da parte del Cliente a sospendere il pagamento delle fatture emesse o a risolvere il contratto.
- fornire il personale ed il tempo necessari ad effettuare in modo esauriente ed esaustivo tutti i test necessari sui dati e funzionalità previsti contrattualmente per avvallarne la conformità. Tali attività il Cliente le effettuerà negli Ambienti di test opportunamente predisposti.
- non apportare modifiche ai Software forniti. Eventuali modifiche verranno considerate dalle parti violazione del diritto intellettuale.
- in caso l'infrastruttura che ospita la piattaforma software WMS sia del Cliente indipendentemente che si trovi presso propria sede o presso Cloud AWS esterno in IAAS o SAAS; il Cliente si impegna a:
 - 1) effettuare il salvataggio periodico e frequente senza sovrapposizione (backup) degli archivi, configurazioni dei sistemi e dei relativi registri, su supporti di salvataggio esterni da conservare in luogo protetto da agenti atmosferici, catastrofi naturali ed incendi e comunque adatto ad evitare la perdita dei dati immagazzinati;
 - 2) mettere a disposizione di GREENEXT Ambienti di test e di produzione, cioè ambienti hardware e software adeguati a supportare quanto indicato nella presente offerta;eventuali malfunzionamenti di tali sistemi non potranno in nessun modo essere attribuiti a GREENEXT ed il Cliente si impegna a tenere indenne GREENEXT da qualsiasi danno arrecato;
- installare sui propri sistemi "Patch", "Minor" o "Major release" qualora GREENEXT o terze parti ne rilascino delle nuove, nelle modalità e tempi da definire con GREENEXT. In caso l'infrastruttura che ospita la piattaforma software WMS sia del Cliente indipendentemente che si trovi presso la propria sede o presso Cloud AWS esterno in IAAS o SAAS, Il Cliente prende atto ed accetta che tali attività non sono ricomprese nell'offerta. Tale attività potrà essere commissionata a GREENEXT su richiesta del Cliente e sarà oggetto di separato accordo.

Art. 13 Garanzie e Responsabilità e limitazione di Responsabilità a favore di GREENEXT

13.1 Salvo il caso di dolo o colpa grave, GREENEXT non assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni diretti e indiretti di qualsiasi natura subiti dal Cliente o da terzi in conseguenza dell'adempimento delle obbligazioni previste nel contratto se non nei seguenti limiti: GREENEXT risponderà dei soli danni diretti, con esclusione dunque, a mero titolo d'esempio, di perdite di profitto, interruzione delle attività, ecc. e che, in ogni caso, il limite massimo dell'importo dell'eventuale risarcimento dei danni dovuto, per qualsiasi ragione, da GREENEXT al Cliente, sarà pari alle somme liquidate a GREENEXT a fronte delle attività svolte. Nel caso di somministrazione di servizi pluriennali erogati da GREENEXT, la responsabilità di GREENEXT è limitata a quanto effettivamente percepito da GREENEXT a titolo di corrispettivo nei 12 mesi che precedono il primo evento fonte di responsabilità. Nel caso di erogazione di servizi pluriennali di terzi i relativi valori previsti dal contratto non potranno essere oggetto di risarcimento e dovranno essere regolarmente liquidati a GREENEXT.

13.2 È espressamente esclusa la risarcibilità al Cliente di qualsiasi danno ulteriore sofferto. Qualora in forza del Contratto GREENEXT debba prestare i propri servizi secondo le informazioni e le specifiche di servizio fornite dal Cliente, questo sarà l'unico responsabile del risultato o dell'effettività di tali Servizi.

13.3 In ogni caso, se non altrimenti previsto nel contratto, GREENEXT non assume alcuna obbligazione né responsabilità e non fornisce alcuna garanzia in merito ai servizi resi o ai prodotti forniti in base al contratto, anche per quanto attiene ai risultati di tali servizi e/o alla loro corrispondenza allo specifico scopo che il Cliente si è prefisso.

13.4 Ogni garanzia fornita da GREENEXT decadrà ove il Cliente, direttamente o attraverso terzi, apporti modifiche al software o non mantenga od utilizzi il software secondo le istruzioni e le direttive impartite da GREENEXT. Ogni garanzia fornita da GREENEXT decadrà per le personalizzazioni software ove il Cliente non abbia fornito dati, informazioni, specifiche tecnico-funzionali in forma scritta ed in modo chiaro e circostanziato.

13.5 Per ogni fornitura, da parte di GREENEXT, di Prodotti software di terze parti varrà la garanzia fornita dal produttore. Nel caso in cui tale garanzia del terzo dovesse mancare o non fosse applicabile, la Società non fornisce alcuna garanzia, oltre a quelle stabilite obbligatoriamente per legge.

Art. 14 Sospensione delle attività

14.1 Il Cliente riconosce a GREENEXT il diritto di sospendere la prestazione delle attività concordate in ogni momento, anche senza preavviso, senza che GREENEXT sia tenuta ad alcun rimborso, indennizzo o risarcimento, nel caso in cui si verifichi una delle seguenti circostanze:

- fatto costituente forza maggiore;
- fatto che possa giustificare la risoluzione del contratto;
- ordine o richiesta dell'Autorità;
- ritardato pagamento di quanto dovuto a GREENEXT che si protragga oltre 15 (quindici) giorni dalla scadenza prevista;
- opere di carattere ordinario o straordinario finalizzate al miglioramento o modifiche o manutenzioni del sistema informatico di GREENEXT; queste saranno comunque programmate e oggetto di preavviso;
- guasti alla rete e/o ai sistemi di comunicazione dati e/o agli strumenti di GREENEXT o di terzi, utilizzati da GREENEXT per l'erogazione delle attività non riconducibile a dolo o colpa grave di GREENEXT.

In tali eventualità ogni termine di consegna o altro termine previsto a carico di GREENEXT nel contratto e/o negli eventuali allegati sarà automaticamente e corrispondentemente proroga.

14.2 Resto esclusa la responsabilità di GREENEXT in caso di danni diretti ed indiretti derivanti dal mancato uso o uso scorretto dei programmi.

Art. 15 Clausola risolutiva espressa

15.1 GREENEXT si riserva la facoltà di risolvere il contratto, con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., con comunicazione scritta da inviare al Cliente a mezzo raccomandata PEC nel caso di violazione di quanto pattuito agli articoli Art. 4 - Riservatezza (Corrispettivi e pagamenti), Art. 7 (Termini di fatturazione e pagamenti), 11 (Obblighi del Cliente) delle presenti Condizioni Generali.

15.2 GREENEXT si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di risolvere il contratto, con comunicazione scritta da inviare al Cliente a PEC, qualora a carico il Cliente sia insolvente.

15.3 Gli effetti della risoluzione decorreranno dalla data di ricezione della comunicazione di cui ai commi precedenti. In tal caso GREENEXT interromperà immediatamente le proprie prestazioni e non sarà tenuta a restituire quanto corrisposto dal Cliente per i servizi non ancora usufruiti e fatto salvo, in ogni caso, il diritto di ottenere il risarcimento dei danni subiti.

Art. 16 Cessione del contratto

Il Cliente non potrà ad alcun titolo cedere od altrimenti trasferire a terzi, in tutto od in parte, il contratto o i diritti e gli obblighi da esso derivanti senza autorizzazione scritta di GREENEXT.

GREENEXT potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, il contratto e ogni diritto dallo stesso derivante, salvo quanto altrimenti espressamente disposto, dandone opportuna comunicazione al Cliente

Art. 17 Facoltà di subappalto

Salvo quanto altrimenti disposto nel contratto, GREENEXT potrà subappaltare, in tutto od in parte, le attività, restando comunque responsabile nei confronti del Cliente.

Art. 18 Forza Maggiore

GREENEXT non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi inadempimento o ritardo nell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto, ovvero dei danni sofferti a qualsiasi titolo dal Cliente, nei seguenti casi:

- caso fortuito, cause di forza maggiore ai sensi dell'art. 1218 c.c. tra le quali, con elencazione meramente esemplificativa e non esaustiva (incendio, esplosione, crollo di edificio e/o degli impianti, inondazione, terremoto, guasto elettrico, difetto delle reti di trasmissione, guerra, rivoluzione, tumulto, colpo di stato, embargo commerciale o industriale, sciopero o serrata, difficoltà di approvvigionamento di materie prime e/o personale, boicottaggio, sabotaggio, epidemie, nonché ogni e/o qualsiasi altra circostanza al di fuori del ragionevole controllo della Società) o di impossibilità sopravvenuta ai sensi dell'art. 1256 c.c. In tali casi GREENEXT darà immediata comunicazione al Cliente del verificarsi di uno dei sopra indicati eventi e pertanto sarà dispensata dalla erogazione di qualsiasi prestazione oggetto del contratto. Nell'eventualità in cui gli effetti della causa di forza maggiore si protrassero per un periodo superiore a 30 giorni, decorrenti dalla comunicazione da parte di GREENEXT ciascuna delle parti potrà recedere dal contratto senza diritto ad alcun indennizzo e/o rimborso.
- fatto del terzo, anche rivenditore della Società;
- interruzione temporanea o definitiva dell'attività disposta dall'autorità giudiziaria e/o amministrativa;
- interruzione del servizio per qualsiasi causa prevista dal contratto.

Art. 19 Accordo Contrattuale ex art. 28 Regolamento (UE) 2016/679

Ciascuna delle parti dà e prende atto che, nel corso dell'esecuzione dei Servizi, potrebbero essere scambiate fra di esse informazioni, dati e/o notizie che sono oggetto di tutela ai sensi del Regolamento UE 679/2016 recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti in riferimento al trattamento e alla protezione dei dati personali.

La Società potrebbe essere soggetta per obblighi di legge, interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri a dover comunicare a terzi (per esempio pubblica autorità, autorità giurisdizionali) i dati personali del Cliente. Per l'effetto, le parti si impegnano a rispettare ogni e tutti gli obblighi previsti dal suddetto Regolamento UE 679/2016 nell'esecuzione del presente Contratto, assumendosene in proprio ogni connessa responsabilità.

Il Fornitore:

19.1 deve trattare i dati personali, secondo le istruzioni del Cliente e nei limiti dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali e per le sole finalità contrattuali. Nel caso in cui ritenga che un'istruzione costituisca una violazione del Regolamento UE 679/2019 o delle altre disposizioni di legge relative deve trattare i dati personali, secondo le istruzioni del Cliente e nei limiti dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali e per le sole finalità contrattuali. Nel caso in cui ritenga che un'istruzione costituisca una violazione del Regolamento UE sulla protezione dei dati o delle altre disposizioni di legge relative alla protezione dei dati personali, dovrà informare immediatamente per iscritto il Cliente;

19.2 deve garantire la riservatezza dei dati personali trattati nell'ambito del presente Contratto e verificare che le persone autorizzate al trattamento ricevano la formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali;

19.3 tenuto conto della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, deve mettere in atto misure tecniche ed organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio ed il rispetto degli obblighi di cui all'art. 32 del Regolamento UE 679/2019;

19.4 deve mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al Regolamento UE 679/2019;

19.5 deve informare tempestivamente ed in ogni caso senza ingiustificato ritardo dall'avvenuta conoscenza, il Cliente di ogni violazione di dati personali (c.d. data breach); tale notifica deve essere accompagnata da ogni documentazione utile, ai sensi degli artt. 33 e 34 del Regolamento UE per permettere al Cliente, ove ritenuto necessario, di notificare questa violazione all'Autorità di Controllo per la protezione dei dati personali, entro il termine di 72 ore da quando il Cliente ne viene a conoscenza; nel caso in cui il Cliente debba fornire informazioni aggiuntive all'Autorità di Controllo, il fornitore supporterà il Cliente nella misura in cui le informazioni richieste e/o necessarie per l'Autorità di controllo siano esclusivamente in possesso del fornitore;

19.6 deve avvisare tempestivamente e senza ingiustificato ritardo il Cliente in caso di ispezioni, di richieste di informazioni e di documentazione da parte dell'Autorità di Controllo per la protezione dei dati personali;

19.7 deve assistere il Cliente nel caso di richieste formulate all'Autorità di controllo in merito trattamento dei dati personali effettuati in ragione del presente contratto;

19.8 non può trasferire dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale salvo che non abbia preventivamente ottenuto l'autorizzazione scritta da parte del Cliente;

19.9 deve trattare i dati personali per tutta la durata del Contratto e successivamente per adempiere ad eventuali obblighi legali di conservazione;

19.10 è autorizzato in via generale ad avvalersi di sub-fornitori per gestire attività di trattamento specifiche, a condizione che informi preventivamente o per iscritto il Cliente. I sub-fornitori devono rispettare uno specifico accordo ed obblighi analoghi a quelli richiesti dal Cliente al Fornitore iniziale. Spetta al Fornitore Iniziale assicurare che il sub-fornitore presenti garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse, per l'adozione di misure tecniche ed organizzative appropriate di modo che il trattamento risponda ai principi e alle esigenze del Regolamento UE 679/2019. In caso di mancato adempimento da parte del sub-fornitore degli obblighi in materia di protezione dei dati, il Fornitore Iniziale è interamente responsabile nei confronti del Cliente di tali inadempimenti. Il Cliente potrà in qualsiasi momento verificare le garanzie e le misure tecniche ed organizzative del sub-fornitore, tramite audit ed ispezioni anche avvalendosi di soggetti terzi;

19.11 accetta di mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al Regolamento UE 679/2019, oltre a contribuire e consentire al Cliente - anche tramite soggetti terzi dal medesimo autorizzati, dandogli piena collaborazione - verifiche ispettive circa accetta di mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al Regolamento UE, oltre a contribuire e consentire al Cliente - anche tramite soggetti terzi dal medesimo autorizzati, dandogli piena collaborazione - verifiche ispettive circa l'adeguatezza e l'efficacia delle misure di sicurezza adottate ed il pieno e scrupoloso rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali.

Art. 20 Norme di rinvio

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni, il Cliente e la Società si atterranno alle disposizioni del Codice civile, delle Leggi e delle norme vigenti.

Art. 21 Tolleranza

L'eventuale tolleranza del Cliente e/o della Società su comportamenti dall'altra parte posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e di tutte le condizioni qui previste.

Art. 22 Ulteriori disposizioni

Le presenti Condizioni annullano e sostituiscono ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Cliente e la Società in ordine allo stesso oggetto.

Art. 23 Foro Competente.

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione di quanto previsto e regolato nel presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, con espressa esclusione di qualsiasi altro Foro eventualmente competente ai sensi di legge.

Art. 24 Comunicazioni

Ogni comunicazione inerente tra le Parti dovrà essere formulata tramite PEC.

Data:

Il Cliente
Timbro e firma.



Il Cliente dichiara espressamente di accettare e approvare ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. le clausole di cui agli articoli: art. 1 Applicazione delle presenti condizioni generali; art. 2 Proprietà e cessione; art. 3 Oggetto del contratto e caratteristiche del servizio; art. 7 Corrispettivi; art. 8 Termini di fatturazione e pagamenti; art. 9 Ritardato pagamento; art. 12 Obblighi del cliente; art. 13 Garanzie e responsabilità e limitazione di responsabilità a favore di Greenext; art. 14 Sospensione delle attività; art. 15 Clausola risolutiva espressa; art. 16 Cessione del Contratto; art. 17 Facoltà di subappalto; art. 23 Foro competente.

Data:

Il Cliente
Timbro e firma.

